



Utiliser la sagesse des foules : un forum de discussion ouvert aide à trouver des réponses aux questions portant sur les systèmes d'assainissement

Nous ne le savons que trop bien dans notre travail de tous les jours : les courriels sont de nos jours devenus un élément central de notre environnement de travail interactif et interconnecté. Mais bien que ce soit un outil de communication utile, il fournit seulement une possibilité de communication individuelle, ou à l'intérieur d'un petit groupe, et ne permet pas à l'information d'être partagée au sein d'un groupe plus large et avec des "tiers".

Donc, des informations de valeur comme des rapports, des discussions, des photos, des schémas techniques, des affiches et de nouvelles idées sont enfermées dans des boîtes mail privées et ne sont pas accessibles aux autres. Elles ne peuvent pas être trouvées par les moteurs de recherche comme Google. De plus, la quantité même des courriels peut représenter une charge et une entrave pour vraiment débattre des problèmes et faire passer l'information aux gens qui la recherchent.

C'est également vrai dans le domaine de l'assainissement. Les professionnels, les planificateurs et les décideurs politiques ne sont pas suffisamment informés des bonnes pratiques et des leçons apprises par leur propre pays, les pays voisins ou même par le monde entier. Il n'est donc pas surprenant que beaucoup de professionnels ne disposent pas des solutions appropriées ni des concepts existants et s'efforcent continuellement de réinventer la roue. Comment peut-on améliorer le partage des connaissances et l'apprentissage collaboratif tout en diminuant la répétition des erreurs dans la conception des systèmes sanitaires ?

Forums de discussion

Une piste prometteuse repose sur l'utilisation des forums de discussion. L'idée d'un forum de discussion ouvert portant sur l'assainissement est le fruit de notre propre expérience. Lorsque nous voulons acheter une nouvelle voiture ou poser une question sur notre bébé qui met une dent, à qui demandons-nous conseil ? Vous posez votre question via un moteur de recherche comme Google et vous vous retrouvez à lire les commentaires d'autres personnes postés sur un forum de discussion. Généralement, ces questions et ces réponses s'avèrent très utiles.

Le même mécanisme peut s'appliquer à un forum de discussion sur les problèmes d'assainissement. C'est pourquoi le secrétariat de la Sustainable Sanitation Alliance (SuSanA, Alliance pour l'Assainissement Durable) a

organisé un nouveau forum de discussion dont le lancement a eu lieu en Juillet 2011 : www.forum.susana.org. Le forum est ouvert, contrairement à certains forums fermés actuels qui requièrent une ouverture de session même pour être tout simplement lus ou ne reposent que sur des courriels.

"Un forum ouvert est une façon intelligente et moderne d'inciter les gens à échanger des connaissances tout en rendant l'information facilement accessible via les moteurs de recherche comme Google ou Yahoo," explique le Dr. Elisabeth von Muench du Programme pour l'Assainissement Durable de GIZ, où le secrétariat de SuSanA est situé. "De cette façon, non seulement les personnes ayant des connaissances sur les systèmes d'assainissement, mais également les autres personnes, peuvent s'informer et surtout



Copie d'écran d'un commentaire posté sur le forum (concernant les sacs Peepoo au Kenya).

apporter leur précieuse contribution.”

Ce travail de secrétariat est mené par la GIZ pour le compte du Ministère Fédéral Allemand de la Coopération et du Développement Économiques (BMZ).

L'Alliance pour l'Assainissement Durable (SuSanA) est un réseau informel d'organisations et d'individus qui partagent une vision commune sur l'assainissement durable. SuSanA a été créé début 2007 et fonctionne comme une plateforme de coordination, une plateforme de travail, une base de réflexion, une contribution au dialogue politique sur l'assainissement durable et comme un “catalyseur”. Actuellement, le nombre d'organisations partenaires au sein du réseau SuSanA est de 172, et regroupe des ONG locales, des ONG internationales, des organisations gouvernementales ou publiques, des organisations multilatérales, du secteur privé, des réseaux et des associations portant sur l'éducation, de même que des instituts de recherche. Un répertoire détaillé des partenaires est disponible sur ce site : www.susana.org/lang-en/partners/susana-partner-mapping.

La participation à SuSanA est ouverte et gratuite pour ceux qui veulent la rejoindre et participer activement à la promotion des systèmes d'assainis-



Des toilettes rudimentaires typiques abritant des toilettes mobiles MoSan (photo).

Source Mona Mijthab



Une famille vivant dans les bidonvilles s'informe sur les nouvelles toilettes qui peuvent être installées dans une petite pièce et qui présentent bien (photo).

Source Mona Mijthab

sement durable. La SuSanA invite les organisations locales, régionales et internationales, de même que les individus, à rejoindre le réseau, à participer aux idées et à être actif dans les 11 groupes de travail thématiques.

Aujourd'hui, le forum de discussion de SuSanA compte déjà 970 utilisateurs enregistrés et 110 sujets de conversation, dont certains ont généré plus de 1 000 opinions et plus de 30 demandes. Toutes sortes de sujets sont couverts comme les technologies et les systèmes d'assainissement, la santé et l'hygiène, l'approche communautaire de l'assainissement total, l'assainissement des écoles, les systèmes d'assainissement relevant de conditions particulières, la

gestion de l'hygiène menstruelle, les groupes de travail de SuSanA et bien plus encore.

Par exemple, un des sujets de discussion les plus populaires ces dernières semaines portait sur le nouveau concept de toilettes mobiles destinées aux bidonvilles du Bangladesh, utiles surtout pour les femmes et les personnes handicapées qui n'ont pas facilement accès aux toilettes publiques.

“Ces derniers mois, j'ai envoyé un nombre incalculable de réponses à beaucoup de questions portant sur le design et le concept, via des courriels individuels”, déclare Mona Mijthab, un designer industriel qui travaille pour GIZ Bangladesh sur une solution



Copie d'écran d'une page d'accueil d'un forum de discussion.

d'assainissement mobile dans les bidonvilles urbains. "Maintenant, j'ai la possibilité de poster cette information une seule fois sur le forum de discussion, ce qui me fait gagner du temps. Si quelqu'un me demande des renseignements, je lui envoie tout simplement le lien de la discussion ou je lui dis de poster sa question sur le forum pour que je puisse y répondre. Cela réduit ma charge de travail et en outre, plus de personnes prennent connaissance de mon travail, car l'information peut ensuite être trouvée par quiconque cherchant des renseignements sur ce sujet via internet".

Au même moment, beaucoup de responsables des 11 groupes de travail de SuSanA ont commencé à utiliser le forum pour s'entretenir sur des questions pertinentes au lieu de le faire uniquement par le biais des courriels de groupe. Les membres des groupes de travail, tout comme les personnes extérieures, peuvent maintenant facilement parti-

ciper aux discussions lorsque cela leur convient le mieux et sans avoir à passer par une suite sans fin de courriels. Les autres canaux de communication de SuSanA, comme la page facebook et le site internet avec des études de cas, des sections de groupe de travail et une bibliothèque comportant presque 1000 documents sur les systèmes d'assainissement durable, constituent de plus amples possibilités d'interaction, de partage des connaissances et de visibilité.

Les groupes de travail de SuSanA

SuSanA comporte onze groupes de travail thématiques qui couvrent tous les différents aspects des systèmes d'assainissement, comme des fiches, des présentations et des publications sur ces sujets, et qui peuvent être téléchargés :

- Développement des capacités
- Finance and économie
- Énergies renouvelables, changement climatique

- Systèmes d'assainissement, technologie, hygiène and santé
- Sécurité alimentaire et systèmes d'assainissement productifs
- Systèmes d'assainissement durables pour les villes et planification
- Communauté, milieu rural et écoles (avec des aspects sociaux et de genre)
- Situations d'urgence et de reconstruction
- Assainissement d'un point de vue commercial et sensibilisation du public
- Exploitation et maintenance
- Protection des eaux souterraines

Tous les utilisateurs inscrits au forum peuvent apporter leur contribution en créant de nouveaux sujets de discussion ou en répondant aux questions posées par les autres utilisateurs. La possibilité de créer un profil d'utilisateur, incluant une photo et les informations de contact, confère en quelque sorte un aspect

personnel au forum. Les utilisateurs peuvent cependant choisir de rester anonymes si cela leur convient mieux. Ils ont également la possibilité de joindre des documents et des photos en plus de leurs commentaires.

Pour les personnes qui aiment recevoir des commentaires par courriels, le forum propose un service d'alerte courriel pour les nouveaux commentaires. L'utilisateur peut s'y inscrire tout simplement en laissant son adresse électronique sur : <http://forum.susana.org/forum/subscribe>.

Subsidiairement ou en complément, il est possible de s'inscrire à des sujets ou à des catégories spécifiques après avoir ouvert une session, et ainsi de suivre des discussions particulières. Le secrétariat de SuSanA fournit également un aperçu mensuel des sujets de discussion abordés, via le service d'information de SuSanA et la section d'information (News) de la page d'accueil (www.susana.org).

Voici quatre exemples des sujets de

discussion très fournis à ce jour :

- Le traitement des boues fécales : <http://forum.susana.org/forum/categories/53-faecal-sludge-management>
- Des systèmes d'assainissement mobiles comme les sacs Peepoo au Kenya ou une nouvelle cuvette de WC avec déviation des urines au Bangladesh : <http://forum.susana.org/forum/categories/52-mobile-solutions>
- La gestion de l'hygiène menstruelle, avec l'idée commerciale du Ruby Cup portant sur une coupelle menstruelle au Kenya : <http://forum.susana.org/forum/categories/24-menstrual-hygiene-management-mhm>
- L'amélioration des fiches des différents groupes de travail de SuSanA : <http://forum.susana.org/forum/categories/6-susana-working-groups>

Pour s'assurer que le forum reste convivial et bien organisé, plusieurs

membres du secrétariat de SuSanA travaillent tous les jours sur l'administration du forum et sur l'assurance qualité. Cependant, il y a encore beaucoup de travail à faire pour étendre la portée du forum et informer plus de gens de son existence.

“Un partage des connaissances efficace et l'aide apportée aux personnes qui, sur le terrain, cherchent des informations sur les problèmes d'assainissement, sont nos objectifs principaux en ce qui concerne ce forum,” a déclaré Elisabeth von Muench.

Les commentaires et les questions peuvent être postés sur le forum de discussion ou envoyés à : susana@giz.de. Personne à contacter : Dr. Elisabeth von Muench, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, Postfach 5180, 65726 Eschborn, Allemagne. Tél : + 49 - 61 96 - 79 1195 ; Fax : + 49 - 6195 - 80 79 1195. Adresse électronique : elisabeth.muench@giz.de



Technologie Appropriée

Technologie Appropriée est probablement le périodique le plus lu au monde – n'employant pas le style universitaire, il propose un grand nombre d'idées nouvelles, des méthodes améliorées et des informations techniques sur un large éventail de sujets. D'autres périodiques et sites internet portant sur le développement ont vu le jour puis ont disparu mais Technologie Appropriée est toujours resté cohérent et se veut une source sûre d'information.
Paul Wagstaff, conseiller en agriculture, Concom Worldwise

Vous pouvez aussi consulter notre site internet : www.technologieappropriee.eu

Veillez compléter ce formulaire et le renvoyer à: Responsable des Abonnements, Research Information Ltd, Grenville Court, Britwell Road, Burnham, Bucks, SL1 3DF, Angleterre
Tel: +44 1628 600499 Fax: +44 1628 600488
Email: info@researchinformation.co.uk
www.technologieappropriee.eu

Abonnez-vous à Technologie Appropriée
Veillez m'envoyer Technologie Appropriée (quatre numéros trimestriels) pendant une année, incluant le numéro en parution actuellement.

Veillez compléter le formulaire ci-après ou remplir le bon de commande sur notre site internet

£158 (US\$316) pour les institutions
 £52 (US\$104) pour les particuliers

Nom: _____

Organisation: _____

Adresse: _____

N° de Tél: _____

Courriel: _____

Prière de m'envoyer la facture
 Ci-joint un chèque à l'ordre de Research Information Ltd

Veillez débiter ma carte de crédit, détails ci-dessous
 Mastercard Visa Amex

N° de carte: _____

Date d'expiration: _____ N° de sécurité: _____

Nom du titulaire de la carte: _____

Signature: _____