



Estudio de caso de saneamiento:
Consecución de saneamiento en
todo el distrito en Kampot, Camboya

SNV

 **CAWST**

Acerca de este documento

Los estudios de casos de implementación de programas de letrinas de CAWST proporcionan resúmenes detallados de diferentes programas de letrinas. En cada estudio de caso, se describe cómo abordaron los implementadores los siete componentes de los programas de las letrinas y a qué desafíos se enfrentaron. Cada estudio de caso tiene un formato de pregunta y respuesta. Este documento forma parte de un conjunto de recursos para aprender y capacitar sobre saneamiento. Para acceder a otros recursos de CAWST sobre saneamiento, visite la página cawst.org/resources.

CAWST actualizará este documento. Por ese motivo, no se recomienda que lo almacene para descargarlo desde su sitio web. CAWST y sus directores, empleados, contratistas y voluntarios no asumen ninguna responsabilidad ni dan ninguna garantía respecto de los resultados que puedan obtenerse a partir del uso de la información proporcionada.

Acerca de CAWST

CAWST, Centre for Affordable Water and Sanitation Technology (Centro de Tecnologías Accesibles de Agua y Saneamiento), es una organización benéfica y una consultoría de ingeniería matriculada de Calgary, Canadá. CAWST actúa como un centro de experiencia en agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) para los pobres en países de ingresos bajos y medios y aborda la necesidad mundial de WASH al desarrollar los conocimientos y las habilidades locales. Nuestra experiencia es en enfoques y tecnologías WASH no conectadas a la red. CAWST se concentra únicamente en el desarrollo de capacidades: lo hacemos mediante la prestación de capacitaciones y consultoría subsidiadas, además de materiales educativos gratuitos y de contenido abierto. Ayudamos a otras organizaciones a comenzar, fortalecer y ampliar sus programas de WASH.

Resumen del programa

ORGANIZACIÓN PRINCIPAL	SNV
TIPO DE ORGANIZACIÓN:	Organización sin fines de lucro
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Consecución de saneamiento en todo el distrito
UBICACIÓN DEL PROGRAMA:	Distrito de Banteay Meas, Kampot, Camboya
DURACIÓN DEL PROGRAMA:	2012-4 de noviembre de 2016
TAMAÑO DEL PROGRAMA:	104.275 personas (20.698 familias, de las cuales 3.267 se clasificaron como las más pobres)
ALCANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN:	100% de las familias del distrito tiene acceso a inodoros

Acerca del programa

SNV ha desarrollado un enfoque integral llamado Sustainable Sanitation and Hygiene for All (SSH4A, Saneamiento e Higiene Sostenibles para Todos) para garantizar un acceso equitativo a la higiene y el saneamiento mejorado para quienes más lo necesitan. Desarrollado desde 2008 con el Centro Internacional de Agua y Saneamiento del IRC en Nepal, Bután, Camboya, Vietnam y Laos, el enfoque SSH4A ahora se implementa en las comunidades rurales en más de 15 países de Asia y África. Este estudio de caso se centra en el distrito de Banteay Meas en Camboya, en el cual SNV colaboró con el Ministerio de Desarrollo Rural (MRD, por sus siglas en inglés) y el Departamento Provincial de Desarrollo Rural (PDRD, por sus siglas en inglés).

Acerca de SNV

SNV es una organización de desarrollo internacional sin fines de lucro. Fundada en los Países Bajos hace casi 50 años, ha construido una presencia local a largo plazo en 38 de los países más pobres de Asia, África y América Latina. El equipo mundial de asesores locales e internacionales de SNV trabaja con socios locales para equipar comunidades, empresas y organizaciones con las herramientas, el conocimiento y las conexiones que necesitan para aumentar sus ingresos y obtener acceso a servicios básicos, capacitándolos para romper el ciclo de pobreza y guiar su propio desarrollo.

Se puede encontrar más información sobre los programas de este implementador en el siguiente enlace: <http://www.snv.org/project/ssh4a-cambodia>



Participación de los grupos de interés

Hay muchos grupos de interés involucrados en la implementación de un programa de letrinas. Las alianzas con líderes de la comunidad, el gobierno y organizaciones respetadas pueden hacer una gran diferencia en el éxito de una iniciativa. Conozcamos más sobre el enfoque de SNV para relacionarse con los demás.

¿Qué grupos de interés están involucrados en el programa y qué papel desempeñan?

Trabajamos con muchas instituciones y personas para implementar el enfoque SSH4A. Los principales grupos de interés fueron:

GRUPOS DE INTERÉS DEL PROGRAMA	
Las familias	Son responsables de construir sus letrinas. Pueden subcontratar a un albañil, de ser necesario, para cavar la fosa y construir la losa y la superestructura. Están a cargo del mantenimiento de las letrinas.
Pequeñas y medianas empresas (PyME)	Venden sus servicios de construcción y construyen las letrinas. También se los conoce como proveedores locales.
Los referentes del centro de salud, monjes, facilitadores escolares	Promueven el saneamiento.
Ministerio de Desarrollo Rural (MRD)	Está a cargo de la dirección, la formulación de políticas y la planificación estratégica.
Departamento Provincial de Desarrollo Rural (PDRD)	Es la autoridad implementadora y proporciona supervisión, asistencia técnica y monitoreo.
Distrito de Desarrollo Rural (DoRD, por sus siglas en inglés)	Desempeña un papel similar al del PDRD, pero a nivel de distrito.
Comités del pueblo/ la comuna, incluidos los referentes de saneamiento	Son implementadores a nivel comunitario de la promoción del saneamiento a través de saneamiento total liderado por la comunidad (SANTOLIC) y la comunicación para el cambio de hábitos (CCH)
Donantes	Proporcionan recursos financieros.



¿Por qué trabajaron con tantos grupos de interés?

Hay muchas razones para adoptar un enfoque con varios grupos de interés. Por un lado, ayuda a armonizar los enfoques competitivos o contradictorios dentro de la misma área y amplificar los mensajes clave. El trabajo colectivo también ayuda a construir y acelerar el impulso.

¿Cómo involucraron al gobierno?

En primer lugar, este enfoque respalda los objetivos de la Estrategia nacional del Gobierno Real de Camboya para el abastecimiento de agua, saneamiento e higiene rurales 2011-2025. Entonces, en ese sentido, el SSH4A se alineó con las estrategias del gobierno nacional. Luego comenzamos a trabajar con el PDRD y el DoRD para liderar la planificación, la implementación y el monitoreo de las actividades de creación de demanda. SNV capacitó a los facilitadores líderes del PDRD y DoRD para que brinden capacitación y asistencia técnica a los comités del pueblo y de la comuna.

¿Es importante trabajar con el gobierno?

Creemos firmemente que para expandir el saneamiento debemos desarrollar capacidades y enfoques a través de un enfoque dirigido por el gobierno, en lugar de centrarnos exclusivamente en las personas y las comunidades. Para la sostenibilidad institucional, es importante integrar el saneamiento dentro de los procesos administrativos establecidos del gobierno local, por ejemplo, integrar el saneamiento en los planes de desarrollo e inversión de las comunas y usar los mecanismos y recursos existentes para implementar y monitorear el progreso.

¿Promovieron regulaciones nuevas?

Sí. Por ejemplo, apoyamos el desarrollo de planes posteriores a la eliminación de la defecación al aire libre (ODF, por sus siglas en inglés) para comunas, que incluyen roles y responsabilidades y regulaciones auxiliares con un mecanismo de penalización para la práctica de la

Celebración de ODF



defecación al aire libre. El mecanismo de penalización es desarrollado por el comité WASH a nivel de comuna. Desarrollan la regulación y luego consultan con los habitantes del pueblo para ver si se ponen de acuerdo en las regulaciones y sanciones. La sanción es a menudo una advertencia verbal la primera y segunda vez que practican la defecación al aire libre. La tercera vez es una multa.

¿Cómo comparten esta información con otros grupos de interés?

Compartimos información de varias formas.

- A nivel comunitario, compartimos información a través de reuniones del pueblo, eventos públicos y folletos o afiches.
- A nivel de distrito, compartimos a través de reuniones de grupos de interés y reuniones del comité WASH del distrito.
- A nivel provincial, compartimos a través del Grupo de trabajo técnico provincial (PTWG, por sus siglas en inglés) y las reuniones de ONG provinciales.
- A nivel nacional, compartimos nuestras conclusiones a través de los informes de aprendizaje sobre WASH de SNV (disponibles en la base de datos de la biblioteca de SNV), talleres de aprendizaje y reuniones mensuales de agua/saneamiento. También hemos sido invitados a la estación de radio para compartir una historia de WASH exitosa.

¿Cómo facilitaron las discusiones entre los diferentes grupos de interés?

Hay muchas formas en las que facilitamos las discusiones. Por ejemplo, conectamos a proveedores y autoridades locales a través de talleres y reuniones para comprender mejor el potencial del mercado, analizar las opciones de precios de las letrinas y establecer un plan de acción para acelerar la adopción de medidas de saneamiento.

¿Cómo manejaron los desacuerdos/ conflictos entre los grupos de interés?

Tratamos de generar consenso entre nuestros grupos de interés para obtener soluciones beneficiosas para todos.

Lecciones

¿Alguna lección sobre la participación de los grupos de interés que les gustaría compartir con otros implementadores?

El compromiso de los grupos de interés acelerará el impacto del saneamiento en el área objetivo. Motivará a las autoridades locales a prestar más atención a la agenda WASH.

Productos y servicios

Los programas de saneamiento a menudo se enfocan en el diseño y en la construcción de letrinas. Los servicios de apoyo, antes y después de la instalación de una letrina, son esenciales para el uso a largo plazo. Conozcamos más sobre las letrinas de SNV y los servicios que proporcionan.

¿Qué tipos de letrinas se promueven?

SSH4A no promueve un solo tipo de letrina. En cambio, apoya soluciones basadas en el mercado lideradas por proveedores locales. Pero, por lo general, los proveedores locales construyen dos tipos de letrinas: descarga manual con fosa simple y fosa doble (que es para la gestión de lodos fecales). Las fosas generalmente tienen tres anillos de concreto. Las familias pobres a menudo optan por construir una letrina de fosa seca ellos mismos y ascienden a descarga manual posteriormente.

¿Quién construye las letrinas?

Los proveedores locales construyen letrinas de fosa de descarga manual. Los proveedores locales llevan los materiales de construcción a los hogares, como anillos de concreto, placas y tuberías de PVC. Los proveedores locales generalmente trabajan en otros sectores. Fabrican anillos para carreteras,

anillos para pozos, postes de cemento para la construcción de casas y sillas y mesas. SNV los vinculó con el sector del saneamiento.

¿Los proveedores también construyen letrinas para las instituciones?

Sí, también construyen letrinas para escuelas primarias y secundarias. En el área del programa (distrito de Banteay Meas), el 100% de estas escuelas ahora tienen inodoros. Además de las escuelas, también trabajamos con centros de salud y pagodas, involucrándolos en reuniones trimestrales y en el proceso de monitoreo.

¿Por qué eligieron estos tipos de letrinas?

Para identificar los tipos de letrinas, SNV llevó a cabo varios estudios incluido el mapeo de la cadena de suministro, el análisis del mercado y la evaluación rápida de la oferta y la demanda. Contratamos a un consultor externo para hacer este trabajo. También hay estudios de mercado



realizados por otras organizaciones en Camboya, como IDE (International Development Enterprises) y WaterSHED (Water, Sanearamiento, and Higiene Enterprise Development).

¿De dónde provienen los materiales?

Algunos son materiales locales como arena, grava, madera, hojas y cemento. Pero la hojalata, las placas, las baldosas, el hierro/acero provienen del exterior del país.

Explique el proceso de cómo una familia/institución obtiene una letrina.

Hay dos maneras en las que una familia puede comprar una letrina. Las familias se comunican con un proveedor local que traerá los materiales y les construirá la letrina. Los miembros de las familias pueden cavar la fosa ellos mismos, para ahorrar dinero, o lo puede hacer



Letrina de familia de bajos recursos

Albañil local trabajando en la construcción de una letrina



el proveedor. La familia generalmente construye la superestructura por su cuenta.

Pero también hemos establecido un sistema específico para las familias más pobres. Las familias pobres pueden conectarse con un referente del pueblo para pagar un precio con descuento por una letrina.

¿Los proveedores enfrentan algún desafío?

Sí, algunos proveedores no tienen suficientes fondos y, cuando las personas se demoran en pagarles, se convierte en un problema. También es difícil retener a los albañiles para que trabajen en el pueblo porque si encuentran un trabajo mejor remunerado, se van.

¿Han realizado algún cambio en el modelo de letrina que promueven? ¿Por qué?

Sí, los albañiles cambian el modelo según el mercado y las lecciones aprendidas de los modelos anteriores. Los modelos nuevos les ahorran tiempo y son más atractivos para los clientes.

¿Ha habido algún cambio en el proceso de producción? Explíquelo.

Sí, después de la capacitación de SNV, la calidad mejoró al aplicar prácticas de técnicas adecuadas.

Si se rompe la letrina, ¿quién la repara?

El propietario de la letrina o la familia contrata a un albañil local para reparar la letrina.

¿Cómo se aseguran de que las letrinas se usen y mantengan de manera correcta y coherente?

Los proveedores capacitan a las personas sobre cómo usar y mantener la letrina. Después de que se instala el sistema, los referentes del pueblo y de la comuna realizan visitas puerta a puerta para responder preguntas, asegurarse de que estén instaladas correctamente y garantizar el uso adecuado. SNV también ha creado afiches para demostrar cómo usar la letrina correctamente.

¿Las personas están satisfechas con las letrinas?

Sí, las usan. El referente del pueblo verifica la satisfacción durante las visitas a las familias.

Lecciones

¿Alguna lección sobre productos y servicios que les gustaría compartir con otros implementadores?

Los implementadores deben ser claros sobre los productos que quieren: ¿Cuál es el modelo? ¿Cuál es el estándar?

Debe quedar claro qué servicios pueden proporcionar los proveedores; debe haber una lista de todos los servicios y sus costos.

Anillos de concreto utilizados en la construcción de letrinas.



Creación de demanda

La definición de creación de demanda es cuando las personas tienen la motivación, la oportunidad y la capacidad para comprar, mantener y usar una letrina. La creación de demanda debería inspirar a las personas a seguir usando las letrinas porque entienden el valor que agrega a sus vidas. Conozcamos más sobre el enfoque de SNV para crear demanda de letrinas.

¿Cuál era la situación de saneamiento antes de que comenzaran este programa?

Hay una mucha defecación al aire libre en zonas rurales de Camboya. El cuarenta por ciento de la población rural todavía no tiene acceso a un inodoro. La situación de saneamiento en Banteay Meas era una de las peores de Camboya; el 84% de las familias no tenía acceso a inodoros. Eso representa alrededor de 85.000 personas.

¿Cómo se creó la demanda?

La demanda se creó principalmente a través de SANTOLIC y CCH. En primer lugar, trabajamos en estrecha colaboración con el gobierno provincial para planificar, implementar y supervisar las actividades de creación de demanda. Se movilizaron y capacitaron 300 referentes de saneamiento a nivel de pueblo y comuna. Luego iniciaron la activación del SANTOLIC en los 88 pueblos del distrito de Banteay Meas. Después de la activación, continuaron con las visitas de puerta en puerta para motivar a las personas a construir letrinas. El seguimiento regular y frecuente es importante para lograr el progreso y mantener los resultados. Proporcionaron información sobre las opciones de bajo costo y el uso de materiales locales. Además de los referentes de las

comunas y los pueblos, los referentes de los centros de salud, los monjes y los facilitadores escolares también recibieron capacitación para promover las prácticas de saneamiento e higiene.

¿Cómo seleccionaron a los referentes?

El referente se selecciona en base a ciertos criterios. Los criterios se presentan en el consejo de la comuna y luego se selecciona el referente. Los criterios incluyen la capacidad de leer y escribir, la voluntad de ayudar a la comunidad en cuestiones de agua y saneamiento, el compromiso con el programa de capacitación y tener tiempo (ya que este es un trabajo voluntario).

El SANTOLIC a veces se considera un enfoque controvertido; ¿qué piensa sobre esto?

Este enfoque es efectivo y apropiado para la comunidad local. SNV promueve el SANTOLIC sin vergüenza. Nos enfocamos en el disgusto y no en la vergüenza para desencadenar el cambio. El MRD y otros actores de WASH han revisado las herramientas de SANTOLIC para asegurarse de que no incorporen la vergüenza.



¿Cómo implementó la comunicación de cambio de comportamiento?

Primero hicimos una investigación formativa para crear una estrategia de CCH. Luego, desarrollamos la capacidad de 100 facilitadores de CCH en la planificación, implementación y monitoreo de la estrategia. Algunas de las actividades de divulgación incluyeron anuncios de radio y televisión, así como desfiles. También hubo eventos escolares especiales de saneamiento y celebraciones para el Día Nacional de Saneamiento. También aprendimos de estudios previos que hicimos en otros distritos que evaluaron las barreras y motivaciones de las familias pobres para acceder al saneamiento.

¿Cuáles fueron los mensajes clave de cambio de hábitos?

Un aspecto clave es comprender las motivaciones y las barreras del grupo objetivo, a menudo guiadas por la investigación formativa. Difere de los enfoques más tradicionales de información, educación

y comunicación (IEC) y los mensajes de educación sobre la salud, que se basan en la creencia de que una mayor conciencia de un problema dará como resultado un cambio de comportamiento. Nos enfocamos en cuatro determinantes:

- Actitudes/creencias
- Causas sociales, físicas y emocionales
- Predisposición para pagar
- Prioridades en conflicto

Algunos de los mensajes también estaban vinculados a procesos administrativos. Por ejemplo, cuando las personas requerían cartas de aprobación para el matrimonio o para la construcción de una nueva casa, primero se les pedía que construyeran una letrina. Esta norma fue establecida por los comités WASH de la comuna y del pueblo. Se consultó a la comunidad antes de aplicar esta norma.

¿Quién fue su público objetivo?

Las familias que podían permitirse construir una letrina

Mujer asistiendo a un evento de CCH.



fueron el objetivo principal, como una forma de crear una serie de modelos locales a seguir. Una vez que varias familias en el pueblo tuvieron letrinas, fue más fácil convencer a otros.

¿Alguna lección aprendida sobre la selección de grupos objetivo?

Al comienzo del programa, se realizó la segmentación del público objetivo, de modo que se desarrollaron diferentes materiales y enfoques para escolares y adultos. Sin embargo, creemos que hay un segmento de usuarios tardíos que deberían haber sido identificados al inicio del programa, ya que eran particularmente reacios al cambio. Desde nuestro punto de vista, este segmento de la población debería haberse tratado como un

segmento separado desde el principio, con materiales específicamente diseñados para ellos.

¿Qué materiales se utilizaron (por ej., afiches, juegos) para crear la demanda?

Para crear demanda utilizamos la herramienta de activación SANTOLIC. La comunidad participa en el análisis de la situación de saneamiento del pueblo. También incluimos algunos juegos de roles en esta herramienta.

Para las actividades de comunicación para el cambio de hábitos (CCH), les mostramos juegos e imágenes sensibles, como un hombre o una mujer defecando al aire libre y personas mirándolos o una persona que viene a visitar pero no hay letrina para que use.



Activación SANTOLIC a nivel comunitario

Lecciones

¿Alguna lección sobre la creación de demanda que les gustaría compartir con otros implementadores?

Si bien la creación de demanda debe ser lo primero, también deben existir soluciones de equipamiento asequibles para que las personas puedan hacer frente a sus nuevas prioridades. El momento de la creación de la demanda y las actividades de la cadena de suministro deben alinearse.

Además, el compromiso de los dirigentes locales con el saneamiento es clave para el éxito en la capitalización del interés inicial generado a través del SANTOLIC. El gobernador de distrito emitió una carta a todos los consejos comunales para promover el saneamiento y ordenó que las personas influyentes clave debían construir una letrina para que pudieran actuar como modelos a seguir. Se realizó un seguimiento activo de este mensaje y tener líderes y puntos de enlace que poseían y usaban letrinas antes de promover las prácticas entre quienes no usan inodoros ha demostrado ser muy importante en la demanda de construcción.

Finanzas

Financiar un programa de letrinas puede ser complicado. Hay varios costos y muchos modelos financieros. Conozcamos más sobre cómo SNV financia programas de letrinas y planifica la sostenibilidad financiera.

¿Cuánto paga una familia por una letrina?

USD 44 por una letrina de fosa de descarga manual (que consiste en una fosa de tres anillos, una losa y una placa para inodoro—sin la superestructura). Este precio se decidió a partir de las reuniones con las PyME. Calculamos y analizamos los costos de los materiales, la mano de obra, el transporte y consideramos cuál es el ingreso neto total.

Sin embargo, las familias a menudo gastan más en sus inodoros. En familias promedio, se gastan USD 257,90 en los materiales y USD 45,80 en la mano de obra. Esto incluye superestructuras mejoradas hechas de ladrillos o cuartos de lavado con un tanque de agua.

¿Las familias tienen que pedir créditos para pagar su inodoro?

Hay opciones disponibles. Las familias que pueden pagar la cantidad por adelantado, lo hacen. De lo contrario, las familias

pueden pagar al proveedor en cuotas (las familias pagan el costo en tres meses sin intereses) o pueden obtener un préstamo de una institución de microfinanzas (IMF). Las IMF generalmente se usan para las letrinas más costosas. El programa SSH4A ha estado trabajando con IMF para proporcionar préstamos para saneamiento.

¿Todas las familias se pueden permitir una letrina?

Sí y no. Hubo un progreso muy lento en la adopción de letrinas por parte de las familias de bajos recursos. Tenemos que proporcionar ayuda financiera a estas familias para acelerar la cobertura. Por lo general, estas son familias con personas mayores o personas con ingresos bajos, que solo pueden pagar los alimentos. Entonces, una vez que una comuna alcanza el 80% de cobertura de letrinas, comenzamos el mecanismo de apoyo en favor de los pobres. Es probable que el descuento no haya sido crítico desde el



punto de vista financiero para permitir que las familias pobres construyan un inodoro de descarga manual, sino que fue efectivo al instarlos a construir uno.

¿Cómo identificaron a las familias pobres?

El gobierno camboyano ha estandarizado un sistema llamado identificador de pobreza para identificar a las familias de bajos recursos. Esto es dirigido por el Ministerio de Planificación. Hay dos categorías: Identificador de pobreza 1 (muy pobre) e identificador de pobreza 2 (pobre). Los dos objetivos principales del programa de identificadores de pobreza son: reducir la duplicación de esfuerzos y recursos de diferentes instituciones y organizaciones para identificar a sus grupos destinatarios para diversas intervenciones de reducción de la pobreza y garantizar que se brinde ayuda a las familias que más la necesitan.

¿De cuánto fue el subsidio?

El precio de una letrina de fosa de descarga manual era de USD 44. Una familia con un identificador de pobreza 1 pagaría USD 12,50 y una con un identificador de pobreza 2 pagaría USD 18,70.

¿Cómo proporcionaron estos subsidios?

El primer paso fue que las familias supieran sobre el subsidio. Así que los referentes de las comunas y los pueblos fueron de puerta en puerta para informar a las familias sobre los subsidios. El subsidio también se discutió en las reuniones del pueblo.

Luego, una vez que una familia pobre decidía que quería una letrina, se ponía en contacto con el referente del pueblo para solicitar una letrina con descuento. Los referentes del pueblo después hablaban con el referente de la comuna. Entonces, el referente de la comuna proporcionaba un cupón a los proveedores. Después de

construir la letrina, el proveedor acudía a SNV para obtener el reembolso por la letrina. Pero solo dábamos el reembolso una vez que el inodoro había sido verificado por los equipos de inspección en el lugar. Los cupones tenían un límite de tiempo, lo que significa que una vez que la familia recibía los materiales, tenían 10 días para construirla. Las familias con frecuencia construían la letrina en 1-2 días. Algunas familias, sin embargo, no tenían mano de obra para construir las letrinas, por lo que las autoridades locales les proporcionaban ayuda.



Letrina de fosa seca para familia pobre

¿Hubo alguna tensión causada por los subsidios?

La clave es tener un proceso muy transparente y una fuerte responsabilidad. Teníamos criterios de elegibilidad de familia claros y simples. Había poco espacio para el error. Si las personas no estaban en la lista de los identificadores de pobreza, no podían postularse. Curiosamente, en realidad parece que las familias que no son pobres pueden haberse sentido motivadas a comprar inodoros al ver que las familias más pobres los tenían.

¿Qué piensa SNV sobre los subsidios?

Creemos que no es útil ser dogmático sobre el uso de subsidios, ya sea a favor o en contra. El enfoque debe estar en hacer el mejor uso de los escasos fondos públicos. Esto implica apalancar otras inversiones siempre que sea posible, transparencia, fijación de objetivos, evitar incentivos perjudiciales, etc.

¿Todas las familias pobres solicitaron un cupón?

No. En todo el distrito, el 38% de las familias pobres no se benefició con el cupón (1.628 familias). La razón más común informada por las familias fue que no podían pagar la cantidad requerida. Pero parece que el problema está relacionado no tanto con la asequibilidad como con la restricción de tiempo del descuento. Algunas familias no pudieron obtener los fondos a tiempo porque los miembros que tenían el poder de tomar las decisiones estaban trabajando en otro lado.

¿Los subsidios distorsionaron el mercado?

Los subsidios tuvieron algunos efectos negativos:

- Se creó una expectativa de precio en el mercado. Todos sabían que el costo era de USD 44.
- El descuento no tuvo en cuenta los aumentos en los costos del negocio,

lo que significa que los proveedores pueden reducir la calidad del inodoro para mantener el beneficio.

- El mecanismo no alienta a los proveedores a hacer innovaciones en su modelo de negocios para llegar a nuevos mercados familiares pobres ni a utilizar tecnologías de bajo costo.

¿Cómo financia el gobierno su participación en el programa?

El gobierno se financia a través del plan de trabajo y el presupuesto anual del MRD.

¿Cómo financia SNV este programa (por ejemplo, personal, productos, subsidios, etc.)?

Un donante fundó este programa. Confiaron en la capacidad de SNV.

¿Cuál es su visión de sostenibilidad financiera?

SNV desarrolla las capacidades de WASH de los socios gubernamentales. Esperamos que puedan implementar el proyecto por sí mismos. La sostenibilidad financiera dependerá del presupuesto del gobierno y la asignación al MRD. El MRD debe mostrar la importancia de WASH y abogar por que los legisladores asignen más presupuesto al sector WASH.

Lecciones

¿Alguna lección sobre financiamiento que les gustaría compartir con otros implementadores?

Se debe pensar mucho en diseñar e implementar mecanismos de apoyo en favor de los pobres. La clave es construir sobre los roles y procesos de liderazgo local existentes para entregar el subsidio. Y es necesario que existan fuertes mecanismos de rendición de cuentas y un monitoreo estrecho.

Desarrollo de capacidades

El desarrollo de capacidades es un proceso para que individuos, organizaciones y sociedades obtengan, fortalezcan y mantengan sus capacidades. Esto incluye todo, desde el conocimiento y las habilidades que un albañil necesita para construir una letrina hasta las regulaciones y leyes que rigen los productos y servicios de saneamiento en un país. Conozcamos más sobre el enfoque utilizado por SNV para el desarrollo de capacidades.



¿Cuál es el enfoque de SNV para desarrollar capacidades?

SSH4A es esencialmente un enfoque de desarrollo de capacidades. Los cuatro principios clave de desarrollo de capacidades son:

Capacidad para dirigir e implementar la creación de demanda de saneamiento: por ejemplo, cómo utilizar la herramienta SANTOLIC para crear demanda de saneamiento y habilidades de facilitación.

Capacidad para crear cadenas de suministro de saneamiento y la financiación: por ejemplo, vincular a los proveedores de servicios de saneamiento con las comunidades y las IMF, así como desarrollar sus habilidades comerciales.

Capacidad para la CCH: por ejemplo, desarrollar herramientas de CCH para mejorar las prácticas de saneamiento e higiene.

Capacidad para la gobernanza de WASH: por ejemplo, mejorar la capacidad de las autoridades locales de WASH a nivel de distrito y provincia para integrar WASH en los planes y presupuestos de desarrollo del pueblo, la comuna y el distrito.

¿Fue fácil encontrar albañiles para capacitar?

El interés y el reclutamiento son clave. No todos los albañiles capacitados ven el saneamiento como un negocio viable o quieren correr el riesgo de participar. Viajan y trabajan en otros proyectos que pagan bien, como la construcción de casas y otros trabajos en concreto.



¿Puede proporcionar un ejemplo de cómo desarrollan las capacidades de un grupo de interés?

Sí. Proporcionamos asistencia técnica y desarrollo de capacidades específicamente para el mecanismo en favor de los pobres a fin de garantizar que se implementara con éxito. Esto incluyó una reunión de orientación para todos los involucrados en el proceso. Luego, tuvimos reuniones a nivel de distrito y comuna. Tuvimos tres reuniones a nivel de distrito y entre tres y cinco reuniones por comuna. También proporcionamos capacitación para las personas responsables del monitoreo.

¿Desarrollaron las capacidades de su propio personal?

Sí, a través de reuniones trimestrales, estudio de campo de exposición y talleres de aprendizaje nacionales y regionales.

¿Alguna otra organización proporcionó actividades de desarrollo de capacidades?

El asesor de SNV y los consultores locales a menudo son los capacitadores. El gobierno también proporcionó el desarrollo de capacidades a nivel provincial y de distrito.

Lecciones

¿Alguna lección sobre el desarrollo de capacidades que les gustaría compartir con otros implementadores?

- Es importante aprender de los errores. Por ejemplo, el mecanismo a favor de los pobres fue una prueba; por lo tanto, era importante permitir que los involucrados reflexionaran sobre lo que estaba funcionando y lo que no. Nos aseguramos de que las reuniones a nivel de distrito y comuna permitieran la reflexión.
- Proporcionar una sola capacitación no es suficiente. A menudo se necesitan cursos anuales de actualización.
- Asegurarse de que los proveedores locales estén capacitados en control de calidad, fijación de precios, construcción técnica, comercialización y administración comercial.

Referente del pueblo presentando su plan al taller



Monitoreo para la mejora

El monitoreo es esencial para mejorar continuamente un programa de letrinas. Debería ser práctico; toda la información recopilada debería usarse para medir cuán bien se cumplen los objetivos y ayudar a identificar formas de mejorar las actividades. Conozcamos más sobre cómo SNV monitorea efectivamente un programa de letrinas.



¿Qué monitorean?

Contamos con un marco de monitoreo estandarizado de SSH4A que incluye indicadores clave de rendimiento para medir los cambios en los hábitos y las prácticas de saneamiento e higiene; se usa para reunir información cualitativa que está calificada con la ayuda de escalas progresivas llamadas escaleras.

¿Qué son estas escaleras?

La escalera de saneamiento fue desarrollada por los actores de WASH en Camboya. Incluye cinco niveles:

- 1 Uso de letrina de fosa seca simple
- 2 Uso de letrina de fosa seca mejorada
- 3 Mejora de letrina de fosa seca a descarga manual
- 4 Mejora de letrina de descarga manual a descarga manual mejorada
- 5 Aplicación de prácticas de lavado de manos, consumo de agua segura y mantenimiento de un buen ambiente.

¿Cómo monitorean?

Los referentes del pueblo recopilan datos dentro del pueblo antes de activar el SANTOLIC y luego registran las actualizaciones mensualmente. La información luego se analiza y comparte

con los referentes de la comuna. La comuna consolida todos los datos del pueblo para la comuna, verifica la calidad de los datos, los analiza e informa esos datos al distrito. El referente del distrito luego consolida los datos a nivel de comuna, verifica la calidad de los datos y los analiza. Cada trimestre hay una reunión de progreso del distrito.

Además de esto, se realizan encuestas anuales a las familias para ver el progreso en la escalera. Este proceso lo llevan a cabo encuestadores capacitados. Recopilan datos del miembro adulto de la familia muestreada mediante un cuestionario estructurado (respaldado por observaciones). Los encuestadores del MRD y PDRD.

¿Qué herramientas usan para monitorear?

Principalmente usamos dos herramientas:

El libro de registros del pueblo, que documenta: la cantidad de familias; la cantidad de miembros de la familia; el estado de pobreza de la familia; la población general; y la cantidad de familias con fosa seca propia, inodoros de descarga manual propios o que comparten una instalación con otra familia. Es fácil de entender y completar. También es de bajo costo y fácil de copiar.

También usamos Akvo FLOW, una aplicación de smartphone Android y una herramienta de gestión basada en Internet para la recopilación e información de datos. Permite a los usuarios recopilar fácilmente datos referenciados geográficamente a través de cuestionarios basados en dispositivos móviles, almacenar los datos y administrarlos de manera efectiva. Akvo FLOW viene con un panel de control para la visualización de datos.

¿Cómo fue la experiencia de usar una tecnología nueva para la recopilación de datos?

El aumento de la disponibilidad y asequibilidad de los smartphones y las soluciones de software de código abierto basadas en la nube facilitan más que nunca la recopilación, el análisis y la difusión de datos en tiempo real. Los mejores datos facilitan una mejor comprensión de los contextos, lo que lleva a decisiones más informadas y más rápidas y, en consecuencia, a resultados mejores y más sostenibles.

Monitoreo del libro de registro de monitoreo por el encargado de DoRD

¿Cómo usan los resultados para mejorar el proyecto?

Los datos se utilizan durante las reuniones del pueblo, la comuna y el distrito para reflexionar sobre el progreso, formular intervenciones apropiadas y alimentar los planes de inversión de la comuna y el distrito. También informa el proceso de verificación de ODF.

¿Cómo ha impactado el programa en la salud y la calidad de vida de las personas que viven en el distrito?

Es difícil medir con precisión el impacto del programa en la salud y la calidad de vida de las personas que viven en Banteay Meas debido a la falta de indicadores de salud efectivos en la línea de base y la falta de datos recopilados sobre las tasas de diarrea e infecciones respiratorias durante la implementación. Aunque la medición de estos impactos en la salud y la calidad de vida está fuera del marco actual de rendimiento del SSH4A, creemos que deberían considerarse para su inclusión en programas futuros. A pesar de esto, hemos visto evidencia de los centros de salud y entrevistas con profesionales de la salud que demuestran que ha habido una reducción considerable en la incidencia de diarrea en todo el distrito en los últimos años.



Lecciones

¿Alguna lección sobre el monitoreo que les gustaría compartir con otros implementadores?

La participación de los usuarios locales en el diseño y la revisión de las herramientas y sistemas de monitoreo mejora los datos y crea aceptación. Establecer y compartir usos para los datos asegura que los datos continúen siendo recopilados. Los procedimientos y formatos para la recopilación, verificación, análisis e informes de datos deben ser claros y fáciles de usar. Y los roles y las responsabilidades deben estar claramente definidos.

Gestión de lodos fecales

Las fosas y los tanques de las letrinas con el tiempo se llenan. La gestión de lodos fecales abarca el vaciado, el transporte, el tratamiento y el uso o la eliminación de los lodos fecales acumulados en una tecnología de saneamiento in situ (p. ej.: una letrina de fosa o una fosa séptica). Conozcamos más sobre cómo SNV gestiona los lodos fecales.

¿Han incorporado la gestión de lodos fecales en el programa?

Aún no. Al lograr ODF, el enfoque se ha desplazado a los planes posteriores a la ODF. El éxito y los aprendizajes en Banteay Meas proporcionan un recurso útil para apoyar al gobierno en el desarrollo de las directrices nacionales post-ODF que ofrecerán un marco para mantener el estado de ODF y avanzar más allá de ODF para abordar el ODS 6 en áreas rurales.

¿Alguna de las letrinas se ha llenado?

El SSH4A comenzó en 2012, así que la mayoría de las letrinas no ha tenido tiempo de llenarse.

¿Alguna idea inicial sobre cómo se implementará la GLF en estas áreas rurales?

Ahora SNV se concentra en GLF. Promoveremos fosas gemelas: la familia puede usar una fosa y cuando está llena, pueden cerrarla y usar la otra fosa. Después de un año o dos, la otra fosa se puede vaciar y los lodos tratados se

pueden usar como fertilizante. Donde no hay suficiente tierra disponible para una segunda fosa, se puede usar un servicio de vaciado, pero es muy caro. SNV se concentra en cómo administrar la GLF in situ.

Lecciones

¿Alguna lección sobre gestión de lodos fecales (GLF) que les gustaría compartir con otros implementadores?

- La GLF será un desafío al comienzo del programa porque las personas no lo considerarán un problema y no prestarán atención a su importancia.
- GLF in situ al promover fosas gemelas es más barato que los servicios de vaciado de fosa proporcionados por un camión. Pero esta opción sigue siendo costosa para los beneficiarios y deberán pagar en cuotas.



Última actualización: marzo de 2018

Este documento es de contenido abierto y está elaborado bajo la licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional. Consulte las guías de CAWST para distribuir, traducir, adaptar o citar los recursos de CAWST (resources.cawst.org/cc).





B12-6020 2 Street SE
Calgary, Alberta T2H 2L8
Canada

+1 (403) 243-3285

support@kawst.org

Cód. de organización benéfica 863 751 616
RR0001
APEGA No. P-8757



Oficina en el país de SNV Cambodia
Premier Office Centre,
#184, Street 217 (Monireth)
P.O. Box 2590, Phnom Penh
Cambodia