



Étude de cas d'assainissement :
Programme d'assainissement rural, Inde



Remarques au sujet de ce document :

Dans les études de cas de mise en œuvre d'un programme de latrines, chacun des différents programmes existants est traité en détail. Chaque étude de cas explique comment les responsables de l'initiative ont pris en compte les sept composantes des programmes de latrines, et décrit les difficultés rencontrées. Elle se présente sous forme de question/réponse. Ce document fait partie d'un ensemble de ressources destinées à l'apprentissage et à la formation en matière d'assainissement. Pour accéder à plus de ressources sur l'assainissement, consultez le site cawst.org/resources.

Ce document sera régulièrement mis à jour par CAWST. Nous vous recommandons donc de ne pas le proposer en téléchargement sur votre site Internet. CAWST et ses administrateurs, employés, contractants et bénévoles n'endossent aucune responsabilité et ne donnent aucune garantie en ce qui concerne les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des informations fournies.

Au sujet de CAWST

CAWST (Centre pour les technologies abordables d'eau et d'assainissement) est une organisation caritative et une société d'ingénierie canadienne localisée à Calgary au Canada. CAWST agit en tant que spécialiste de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement pour les pauvres dans les pays à revenu faible et intermédiaire et répond aux besoins mondiaux en développant les connaissances et les compétences locales en WASH. Notre expertise se concentre sur les approches et les technologies du WASH hors réseau. CAWST oriente exclusivement son travail sur le développement des compétences : pour y parvenir, nous proposons des formations subventionnées, des conseils et du matériel, ainsi que des ressources pédagogiques libres d'accès. Nous apportons notre soutien aux autres organisations pour leur permettre de démarrer, renforcer et développer leurs programmes de WASH.

Aperçu du programme



ORGANISME RESPONSABLE	Gramalaya
TYPE D'ORGANISATION	Organisme à but non lucratif
NOM DU PROGRAMME	Programme d'assainissement rural
LIEU	Inde, essentiellement dans l'état de Tamil Nadu
DATES DU PROGRAMME	1987 - aujourd'hui
LES CHIFFRES	200 000 latrines en 30 ans, ce qui fait approximativement 1,2 million de personnes concernées.
OBJECTIVE DE MISE EN ŒUVRE	Gramalaya envisage de toucher plus de personnes en travaillant dans cinq autres états du nord de l'Inde et en continuant d'intervenir dans les cinq états du sud. Elle prévoit de travailler avec 100 organisations non gouvernementales (ONG) et institutions de microfinance (MFI).

Au sujet du programme

L'objectif de Gramalaya est d'améliorer le niveau global socio-économique et de développer le secteur de la santé. Gramalaya a pour conviction que l'autonomie sanitaire conduit à une amélioration économique et sociale qui permet aux gens de faire face non seulement aux maladies liées à l'eau et à l'assainissement mais aussi à la pauvreté et à la dépression qu'elles engendrent. Par conséquent, les premières cinq années de Gramalaya (2007-2012) visaient à promouvoir les initiatives de santé et d'hygiène en mettant l'accent sur l'assainissement. À la fin de cette période de cinq ans, son objectif s'est réorienté vers le développement économique grâce à des activités de microcrédit et d'amélioration du niveau de vie. 47 villages ont depuis été déclarés comme ne pratiquant plus la défécation à l'air libre.

Au sujet de Gramalaya

Gramalaya est une ONG qui a vu le jour en 1987. Son siège se trouve dans l'état du Tamil Nadu au sud de l'Inde. Les zones rurales de Thottiyam, Thathaiengarpet et Thuraiyur ont d'abord été concernées par le projet, puis les bidonvilles de Tiruchirappalli City Corporation dans le district de Tiruchirappalli. Parmi ses activités principales : Le gouvernement indien a reconnu Gramalaya comme Centre national de ressources clés du Ministère des ressources en eau potable et de l'assainissement et l'a chargé de la formation des agents gouvernementaux de Karnataka, Andhra Pradesh et Tamil Nadu.

Pour en savoir plus au sujet des programmes de responsable de projet, consultez le lien : <http://gramalaya.in>



IMPLICATION DES
PARTIES
PRENANTES



PRODUITS ET
SERVICES



CRÉER LA
DEMANDE



FINANCES



DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES



SUIVI ET
AMÉLIORATIONS



GESTION DES
BOUES DE
VIDANGE

Coopérer avec les autres

La mise en œuvre d'un programme de latrines demande un grand nombre de parties prenantes. La réussite de l'initiative dépend largement des partenariats avec les leaders communautaires, les gouvernements et des organisations respectées. Nous allons étudier ici l'approche de Gramalaya dans son engagement pour autrui.

Quelles sont les parties prenantes impliquées dans le programme et quels rôles jouent-elles ?

PARTIES PRENANTES	
Association de comités d'eau, d'assainissement et d'hygiène (AWASH)	Un comité AWASH est constitué dans chacune des communautés avec lesquelles Gramalaya travaille. Il fonctionne avec des éducateurs (animateurs) de la communauté choisis par Gramalaya. Les comités AWASH sont chargés de créer la demande, de faciliter la mise en œuvre (y compris la gestion financière) et d'assurer un suivi. Selon le lieu, une organisation communautaire (OC) peut déjà être présente et jouer ce rôle.
Familles	Les familles gèrent l'installation et l'entretien de leurs latrines. Elles discutent de la conception et de la construction des latrines avec le comité AWASH et payent tout ce qui n'est pas couvert par une subvention. Bien souvent, elles creusent elle-même la fosse.
Maçons	Les maçons appartiennent à la communauté ou viennent d'une ville avoisinante. Ils construisent les toilettes.
Fabricants de ciment	Ils fournissent des matériaux de qualité exceptionnelle, y compris la dalle.
Organisme de développement rural du district (DRDA, selon ses sigles en anglais)	La DRDA est chargée de planifier et de payer les subventions gouvernementales pour les toilettes par le biais de la Mission <i>Swachh Bharat</i> [Inde propre] (SBM).
Gouvernement local (Panchayati Raj)	Le gouvernement local se partage en trois niveaux : village, région et district. Chacun est responsable de la planification et du suivi de la construction des toilettes. Ils approuvent les programmes d'intégration et gèrent les subventions gouvernementales. Ils font également pression au niveau des responsables du gouvernement sur divers sujets. Il y a un responsable SMB au niveau du district.
Institutions de microfinance (MFI)	Les MFI proposent des prêts pour les latrines et travaillent souvent en collaboration avec le comité AWASH. Elles expliquent aux familles comment accéder aux prêts et distribuent les formulaires d'évaluation de prêt.
Donateurs	Ils offrent les ressources financières pour les programmes. Les fonds de donateurs viennent souvent du gouvernement ou d'initiatives à responsabilité sociale des entreprises (RSE).





Le logo SBM représente les lunettes de Gandhi avec les mots Swachh Bharat [Inde propre] sur les verres et le drapeau tricolore pour les réunir. Le slogan est Ek Kadam Swachhata Ki Ore [une étape vers la propreté]

Êtes-vous impliqué dans le gouvernement ?

Oui. Nous travaillons pour la Mission Swachh Bharat [Inde propre] (SBM) pour que l'Inde ne pratique plus la défécation à l'air libre d'ici le 2 octobre 2019, qui sera le 150ème anniversaire de la naissance de Mahatma Gandhi. Le gouvernement indien veut voir la construction de 111 millions de toilettes, ce qui représente un coût d'environ trente milliards de dollars américains. Beaucoup d'ONG, y compris Gramalaya, travaillent avec le gouvernement pour réaliser cette mission. Un des points clés de la mission est une subvention de 12 000 roupies (185 USD) distribuées à certaines familles. Le Ministère des ressources en eau potable et de l'assainissement se charge de la mission SBM en milieu rural, appelé *gramin* en Hindi.

Êtes-vous impliqué dans le gouvernement local ?

Nous sommes présents à tous les échelons du gouvernement. En dehors du gouvernement national, nous travaillons aussi avec le gouvernement de l'état, tout particulièrement le Département pour le développement rural et la personne responsable de la SBM. Nous sommes par exemple, membre exécutif de la Société d'assainissement rural de l'état, qui est soutenue par le gouvernement de Tamil Nadu et le Secrétariat au développement rural. En tant que membre, nous pouvons militer et faire pression pour améliorer la santé et l'assainissement.

Dans les zones rurales, nous devons aussi travailler à différents niveaux du gouvernement local, connu sous le nom de Panchayati Raj. Il se découpe en trois niveaux : le village de (Gram Panchayat), la région de (Panchayat Samiti) et le district de (Zila Parishad).

De quelle manière travaillez-vous avec le gouvernement ?

Un de nos objectifs clés est de travailler en étroite collaboration avec tous les échelons du gouvernement en mettant l'accent sur l'eau et l'assainissement. Notre travail auprès du gouvernement consiste à établir les politiques concernant le WASH. Nous lui proposons notre expertise technique, et nous intervenons plutôt comme consultants.

Quelles sont les relations entre le gouvernement et les ONG ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec le gouvernement. Nous avons besoin de son accord pour la mise en œuvre des projets. Le gouvernement apprécie notre travail car il est efficace et transparent.

Pourquoi travaillez-vous avec les organisations communautaires (OC) ?

Les OC sont la base de Gramalaya dans tous ses programmes. Des groupes

Famille avec ses nouvelles latrines



d'entraide de femmes, des fédérations panchayat, des comités AWASH et des groupes d'entraide d'enfants interviennent dans les OC. Ces OC sont formées et chargées de la planification, de la mise en œuvre et du suivi des programmes d'eau et d'assainissement. Ce sont elles qui interviennent réellement sur le terrain. Gramalaya fait à la fois office d'animateur et de catalyseur. Ses agents sont chargés de faire évoluer la communauté.

Les comités AWASH semblent jouer un rôle essentiel dans le programme. Qui sont-ils ?

Oui, les comités AWASH sont la clé du programme. Ils se composent en général de 20 bénévoles. Ils sont formés pour garantir la transparence des projets. Parmi leurs responsabilités :

- Établir le lien entre Gramalaya et le gouvernement local
- Travailler comme intermédiaire en rassemblant les MFI, ONG, le gouvernement local pour élargir la couverture des toilettes et des raccordements d'eau des ménages
- Surveiller la communauté pour garantir la qualité de l'assainissement environnemental dans le secteur
- Soutenir le développement et la mise en œuvre du matériel Information, Éducation et Communication (IEC)
- Faire la coordination avec les fabricants de ciment
- Gérer les financements RSE (compte bancaire, bons, comptabilité)

Comment faites-vous la coordination d'un si grand nombre de parties prenantes ?

La coordination est avant tout notre travail. Nous intervenons comme catalyseur. Ainsi, nous faisons le lien entre les différentes parties prenantes.

Les parties prenantes sont engagées de différentes façons, mais plutôt par le biais de consultations, réunions et discussions. Nous avons par exemple, la Réunion de révision et de partage des expériences au cours de laquelle le personnel partage ses expériences sur le projet. Nous avons également des réunions du comité conseil pour garantir la transparence et des réunions de coordination inter-secteurs avec les membres qui font partie de la mission SBM. Nous avons ainsi la garantie que le projet est bien compris.

Leçons

Des leçons à tirer sur l'engagement des parties prenantes que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

S'impliquer est essentiel pour que les changements se produisent à grande échelle. Les gouvernements ont besoin d'écouter les responsables de projet pour changer les politiques et les processus de mise en œuvre. Actuellement, nous les informons sur le résultat des subventions versées ceci afin que le processus soit plus efficace. Le gouvernement est avant tout une administration, il faut savoir être patient.

Produits et services

Les programmes se concentrent essentiellement sur la construction et la conception des latrines. Les services d'assistance, avant et après l'installation de latrines, sont indispensables pour une utilisation à long terme. Nous allons maintenant étudier les latrines de Gramalaya et les services qu'elles offrent.

Pour qui construisez-vous ces latrines ?

Nous nous concentrons essentiellement sur les toilettes pour les familles. Dans le secteur urbain de Tiruchirappalli qui ne dispose pas de suffisamment d'espace pour offrir des toilettes à chaque famille, nous avons prévu des toilettes communautaires.

Le programme fait la promotion de différents types de latrine, lesquels ?

Nous avons construit différents modèles de toilettes à fosse, principalement à fosse unique ou à double fosse. Mais au cours des dix dernières années, nous avons mis l'accent sur les latrines à chasse d'eau manuelle et à double fosse qui mesurent 1,2 m X 1,2 m. Les familles utilisent souvent un seau pour vider les toilettes. Nous construisons aussi des latrines à double fosse avec une partie salle de bain pour se laver. Ce sont les toilettes SMART. Elles mesurent 1,2 m X 2,4 m.

Pourquoi avoir choisi ce type de latrine ?

Après un travail de recherche, nous avons défini le type de toilettes le plus adapté aux communautés dans lesquelles nous travaillons. Nous avons sélectionné 10 villages dans lesquels Gramalaya a construit des toilettes il y a 10, 15 et 20 ans. Avec

les résultats, nous en avons déduit que les toilettes à double fosse étaient les plus appropriées. Nous avons constaté que les familles étaient réticentes à vider une seule fosse à cause des odeurs. Parfois, elles revenaient à la défécation à l'air libre.

Les toilettes à chasse manuelle à double fosse sont donc plus adaptées. Une fois la première fosse remplie, vous pouvez utiliser la seconde. Il faut environ cinq à sept ans pour remplir une fosse. À la fin de cette période, les boues de vidange de la première fosse sont complètement sèches, comme du sable. C'est également une solution plus économique qu'une fosse septique, la mise en décharge est facile et la conception, ordinaire. Cette technologie est expliquée dans les directives de la mission SBM.

L'essentiel pour nous est que les technologies soient appropriées, peu coûteuses, adaptées au lieu, faciles à reproduire et durables.

Qui construit les latrines ?

Au début, Gramalaya construisait les latrines. Aujourd'hui, c'est le comité AWASH qui se charge de ce travail en assurant la coordination des maçons. Gramalaya forme les maçons qui appartiennent à la communauté ou vivent dans une ville voisine.





Toilette à chasse manuelle en céramique

Travaillez-vous dans des environnements difficiles ?

Nous faisons la promotion des toilettes à chasse manuelle conçues par le PNUD pour les sols durs, mais nous travaillons également dans les environnements difficiles qui demandent d'autres conceptions. Par exemple :

- Les modèles à chasse manuelle et fosse unique avec une maçonnerie en nid d'abeilles ou des fosses réalisées avec des pierres locales
- Les latrines à fosse sèches dans les secteurs difficiles comme les zones tribales et les communautés économiquement faibles
- Les toilettes Eco-san/compost pour les zones saturées en eau, les environnements à fort déficit en eau, ainsi que les régions côtières.

D'où vient le matériel utilisé pour les latrines ?

Il s'agit de matériel local. Une bonne chaîne d'approvisionnement existe pour la construction de matériel, même dans les petites villes. Cependant, nous

assurons la coordination des fournisseurs pour un meilleur contrôle qualité, ceci tout particulièrement pour les dalles et les briques des superstructures. Les fournisseurs ou le comité AWASH organisent le transport du matériel vers les familles.

Expliquez comment une famille obtient ses latrines.

Les projets sont souvent mis en œuvre par le biais d'initiatives gouvernementales ou RSE. Pour les projets du gouvernement, la DRDA transmet en général à Gramalaya une demande de projet de latrines dans un groupe de villages. Gramalaya se rend alors dans les villages pour mener une enquête succincte (combien de personnes disposent de toilettes, combien n'en n'ont pas). Nous proposons alors un groupe de discussion avec les familles qui n'ont pas de latrines. En général, 75 % de ces familles veulent des subventions et des latrines. Un comité AWASH est alors formé. Il travaille avec les familles, les maçons, les fournisseurs et les MFI. Certaines familles ont besoin d'un prêt pour acheter le matériel et payer la réalisation. Souvent, la famille creuse la fosse. Le matériel est transporté chez la famille et le maçon construit les latrines. Les responsables de la DRDA supervisent la construction des toilettes. Elle rembourse les familles ayant des subventions. La plupart des familles ont un compte en banque. En effet, le gouvernement les a fortement sollicitées dans ce sens.

Avez-vous rencontré des problèmes techniques ?

Nous avons remarqué que les toilettes avec des superstructures temporaires avec fréquemment besoin de réparations et de rénovations. Depuis, nous proposons des toilettes avec des superstructures permanentes.

Avez-vous apporté des changements au modèle de latrine ?

Oui, nous avons ajouté un incinérateur pour brûler les serviettes hygiéniques et un accessoire de douche. C'est un modèle de toilette SMART 3 en 1. Les toilettes chez les familles étaient très petites et n'offraient aucune intimité pour la toilette et l'hygiène menstruelle, d'où la conception de ce modèle.



En cas de dommage, qui répare les latrines ?

La plupart des latrines ne se cassent pas. Cependant si cela arrive, la famille trouvera comment intervenir, soit elle-même soit avec l'aide d'un maçon. Les principaux dommages sont sur la superstructure, et ne sont en général pas dus à la dalle ou au raccord.

Comment vérifiez-vous que l'entretien et l'utilisation des latrines sont appropriés ?

Le comité AWASH visite régulièrement les familles pour s'assurer qu'elles utilisent correctement les latrines. Gramalaya propose également des visites de suivi.

Les gens sont-ils satisfaits des latrines ?

Énormément, et 100 % des latrines sont utilisées.

Leçons

Des leçons à tirer sur les produits et les services que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

- La conception des latrines doit être durable pour être utilisées très longtemps. Cela signifie que vous devez savoir comment les boues seront vidées.
- Si nécessaire, la conception peut être améliorée, des incinérateurs et des salles de bain peuvent être ajoutés. Cependant, il ne faut pas trop compliquer et seul ce qui fonctionne doit être proposé.



Les toilettes SMART se composent de latrines à double fosse avec une zone salle de bain pour se laver.

Créer une demande

Pour créer une demande, il faut que les gens aient la motivation, l'opportunité et la capacité d'acheter, d'entretenir et d'utiliser des latrines. En créant la demande, les gens sont motivés pour continuer à utiliser les latrines car ils en comprennent l'utilité. Étudions l'approche de Gramalaya pour créer la demande en matière de latrines.

Quelle était la situation de l'assainissement avant de commencer ce programme ?

Bien souvent, les familles allaient derrière les buissons, dans les étangs ou aux bords des rivières pour se soulager... et plutôt à l'aube ou à la tombée de la nuit.

Qui est à l'origine de la construction des toilettes ?

La pression a été multiple. Elle peut venir d'un gouvernement local, de la communauté elle-même et parfois de Gramalaya.

Quel est le principal obstacle pour installer des latrines ?

Il existe trois obstacles principaux. Les familles ne comprennent pas l'importance des toilettes et ne savent pas comment les construire et/ou ne savent pas comment trouver des fonds.

Qu'est-ce qui peut motiver les gens à installer des toilettes ?

La SBM a été un élément important pour la motivation. Le message pour mettre fin à la défécation à l'air libre est partout, sur le matériel IEC, les publicités à la TV, la radio.

Il est souvent transmis par des politiciens connus, comme le premier ministre et les ministres de haut rang. Des célébrités peuvent également se faire ambassadeurs de la cause. Cela permet vraiment de créer la demande pour des latrines.

Comment décrire la relation que vous avez avec les communautés avant de commencer un projet.

Comme nous travaillons depuis 30 ans, un grand nombre de communautés nous connaissent et nous font confiance.

Comment créez-vous une demande pour des latrines ?

Le comité AWASH s'adresse essentiellement aux femmes et aux enfants pour créer la demande de latrines. Nous mettons en œuvre les approches de la communauté pour un assainissement total (CATS) en soutenant la communauté de A à Z. Depuis 2000, l'Assainissement total piloté par la communauté (ATPC) a été ajouté à notre approche de création de demande. Nous avons également ciblé les écoles. Dix pour cent du budget de notre programme est attribué aux activités de création de demande.

Légende : Peinture dans un village expliquant les avantages de l'assainissement



Quel matériel est utilisé (ex., posters, jeux) pour créer la demande ?

Des posters, des jeux et des vidéos. Ces derniers ont été créés par Gramalaya. Nous avons aussi créé des boîtes à outils IEC pour le personnel, ceci afin de s'assurer que la communication sur le changement de comportement est de bonne qualité.

Que pensez-vous de la commercialisation pour l'assainissement ?

Commercialiser l'assainissement est un des sujets du moment. Gramalaya envisage d'utiliser la commercialisation sociale pour promouvoir les toilettes au sein des familles en levant des fonds auprès des banques et des MFI, ainsi qu'en travaillant avec les entrepreneurs sociaux pour offrir des services aux familles via un support financier, technologique et matériel pour la construction. Cela veut dire, engager les entrepreneurs existants qui produisent déjà du matériel de construction de toilettes, mais aussi programmer un soutien pour les maçons leur donnant les moyens de construire des toilettes.

Leçons

Des leçons à tirer sur la création de la demande que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

- Adaptez le matériel aux conditions locales. Évitez de mettre sur le terrain des personnes extérieures qui ne connaissent pas la communauté.
- Les campagnes de porte-à-porte, les discussions en groupe et les programmes de sensibilisation en groupe sont aussi des solutions qui fonctionnent bien.



Financement

Trouver des fonds pour un programme de latrines n'est pas chose simple. Il existe différents coûts et plusieurs modèles financiers. Nous allons étudier ici les programmes de recherche de fonds pour des latrines et les plans visant à la viabilité financière.

Quel est le prix payé par une famille pour des latrines ? Comment le prix a-t-il été fixé ?

Des latrines à chasse manuelle et à double fosse peuvent être construites pour 15 000 roupies (230 USD), selon notre expérience. Le gouvernement donne une subvention allant jusqu'à 12 000 roupies (185 USD). Certains font un prêt auprès des MFI de 4 000–5 000 roupies (60-80 USD). Les toilettes SMART coûtent en moyenne 22 000 roupies (340 USD).

Comment les familles font-elles pour acheter des latrines ?

Les familles économisent et bien souvent, empruntent auprès d'une MFI. Une fois les latrines construites, le gouvernement leur propose la subvention SBM. Dans les programmes RSE, le comité AWASH gère le soutien financier des familles.

Les familles peuvent-elles toutes se payer des latrines ?

Non, toutes les familles n'ont pas les moyens pour. La subvention du gouvernement est proposée après la construction des toilettes. Les familles ont donc besoin d'un prêt.

Comment une famille obtient-elle une subvention du gouvernement ?

La subvention du gouvernement est donnée aux familles vivant sous un seuil de pauvreté. Dans les villages où nous travaillons, 95 à 100 % des familles sont en dessous du seuil de pauvreté. Elles obtiennent donc toutes une subvention après la construction des toilettes. Le personnel du gouvernement chargé du suivi prend des photos avant, pendant et après la construction des toilettes. Il possède ainsi une base de données géolocalisées des toilettes construites afin d'avoir un suivi des subventions.

Comment travaillez-vous avec les institutions de microfinance ?

Nous encourageons aussi les MFI à attribuer plus de fonds pour les projets d'eau et d'assainissement. Quand elles sont d'accord, nous travaillons comme intermédiaire entre le comité AWASH et les MFI.

Qui gère les finances au niveau de la communauté ?

Un sous-groupe au sein du comité AWASH s'occupe des finances. Il contrôle et supervise les dépenses et les paiements dans les programmes RSE.



Tableau utilisé pour estimer le coût de la construction de latrines pendant la formation.

Sous quelles formes les OC proposent-elles des fonds ?

Toutes les OC avec lesquelles nous travaillons, comme les comités AWASH, sont bénévoles.

Les maçons peuvent-ils gagner leur vie en construisant des latrines ?

Oui, c'est possible ; ils peuvent également travailler sur d'autres constructions.

Comment votre organisation finance-t-elle les programmes de latrines ?

Gramalaya est financée par différents donateurs, notamment :

- Habitat pour l'humanité
- Le gouvernement indien
- Les fondations, comme la Fondation HT Parekh et la Fondation Ford
- Des programmes RSE comme Merrill Lynch et Bank of America, VST Industries, Walmart, Oil and Natural Gas Corporation Limited (ONGC) et Diageo Breweries

Leçons

Des leçons à tirer sur le financement que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

- Les subventions doivent être versées par tranches si cela permet à une famille de construire des latrines. Il peut être difficile pour les familles d'économiser ou d'obtenir un prêt.
- Le financement est difficile surtout quand il s'agit d'assainissement rural.



Développement des compétences

Le développement des compétences est un processus qui permet à chaque individu, organisation et société d'obtenir, de renforcer et de maintenir ses compétences. Cela inclut aussi bien les connaissances que les compétences nécessaires à un maçon pour construire des latrines selon les normes et les lois qui régissent les services et les produits d'assainissement dans un pays. Étudions maintenant l'approche utilisée par Gramalaya pour développer les compétences.

Quelle est votre approche pour développer les compétences ?

Le développement des compétences est essentiel pour Gramalaya. Nous travaillons pour établir un Centre de ressources international pour l'eau et l'assainissement. Il se trouve dans un secteur rural proche de nos projets. Il y a un parc technologique au centre de formation dans lequel se trouvent 24 types de toilette. L'objectif est de devenir un centre de documentation pour former diverses parties prenantes et pour créer un réseau de contacts. Pour améliorer les compétences, nous proposons des visites d'exposition, des formations et des réunions fréquentes.

Qui formez-vous ?

Nous formons diverses parties prenantes, notamment :

- Le personnel de formation sur le WASH, les technologies de toilettes, l'éducation de l'hygiène et les CATS
- La formation des maçons, tout particulièrement en ce qui concerne les toilettes à double fosse (en général 30 maçons par formation)
- La formation des fabricants de ciment pour améliorer la qualité des matériaux de construction

- La formation des fonctionnaires Swachh Bharat pour s'assurer que les subventions SBM sont distribuées dans les temps
- La formation des membres AWASH pour garantir la durabilité du projet (formation de deux jours au centre de formation)

Développez-vous les compétences de votre propre personnel ?

Oui par le biais de formations et de conférences. C'est un processus régulier. Il est nécessaire d'avoir des formations sur de nouveaux sujets et les mises à jour.

Y a-t-il d'autres organisations responsables du développement des compétences des parties prenantes dans l'assainissement ?

Il existe beaucoup d'ONG et d'organisations gouvernementales qui proposent la formation sur différents sujets.

Y a-t-il des lacunes sur les compétences clés dans ce programme ?

Les agents gouvernementaux en remplacement doivent avoir une formation sur les différents sujets concernant l'assainissement. Des formations de remise à niveau sont à prévoir régulièrement surtout en ce qui concerne les aspects techniques et technologiques.





Parc technologique avec toilettes au centre de formation



Leçons

Des leçons à tirer sur le développement des compétences que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

- Le personnel gouvernemental responsable de l'assainissement doit avoir une formation en assainissement pour pouvoir remplir ses fonctions. Nous avons travaillé sur un projet où il était obligatoire pour les agents gouvernementaux d'avoir une formation. Tout a été ainsi simplifié.

L'Institut national d'eau et assainissement où nous développons les compétences de diverses parties prenantes.

Suivi et améliorations

Le suivi est essentiel pour améliorer en continu un programme de latrines. Il doit être pratique ; toutes les informations recueillies doivent être utilisées pour mesurer les objectifs atteints et pour vous aider à identifier des moyens d'améliorer vos activités. Voyons comment Gramalaya gère efficacement le suivi d'un programme de latrines.

Le suivi, pour quel produit ?

Au niveau de la communauté, nous surveillons la couverture et l'usage des toilettes. Mais nous surveillons aussi nos processus internes pour vérifier que nos stratégies de mise en œuvre sont efficaces.

Quels sont les indicateurs utilisés ?

Pour surveiller l'utilisation des latrines, nous utilisons quatre indicateurs clés :

- L'humidité dans les toilettes (utilisation pour la chasse d'eau, la toilette)
- La propreté – l'eau est disponible et stockée à l'intérieur des toilettes ou de la salle de bain, le savon est disponible ainsi que les autres produits d'hygiène (par ex., brosse à dents, dentifrice)
- La présence d'objets (par ex., seau d'eau, savon, brosse à dents)
- La réduction ou l'élimination complète des points de défécation à l'air libre dans le village.

Comment assurez-vous le suivi ?

Nous avons trois moyens de surveiller nos programmes d'assainissement :

- L'équipe de direction se rencontre tous les mois à notre siège pour la réunion du Comité de gestion de projet (PMC). L'Équipe chargée du suivi mensuel du bureau central (COMMIT) participe à la réunion et partage ses retours et ses recommandations.
- Les cadres qui sont impliqués sur le terrain sont responsables des livrables de projet. Ils font un rapport à leurs directeurs respectifs qui fait remonter les problèmes à la réunion du PMC.
- Les OC, comme les comités AWASH, surveillent fréquemment l'évolution et les résultats.



Leçons

Des leçons à tirer sur le suivi que vous souhaiteriez partager avec d'autres responsables de projet ?

- Le suivi est essentiel. Avoir un directeur chargé du suivi facilite ce processus et le rend plus efficace. Il est important d'avoir des comités de suivi présents sur les lieux des projets.
- La collecte des données à la main peut s'avérer compliquée. Nous souhaiterions commencer à utiliser des téléphones portables pour le suivi. Nous pourrions télécharger des images, des rapports et saisir les données concernant les visites de suivi.

Comment utilisez-vous les résultats pour améliorer votre projet ?

Nous analysons les données et examinons les différences. Celles-ci doivent être approuvées. Nous discutons alors avec l'équipe chargée du projet de ces différences et étudions comment les gérer.

Nous avons également une réunion du personnel deux fois par an appelée Réunion de révision et de partage des expériences. L'ensemble du personnel, de la base à la direction, y participe. Nous discutons des projets et partageons nos expériences pour faire des essais et améliorer les projets.

Comment mesurez-vous l'impact sur la santé, l'environnement et la société ?

Nous menons une enquête d'ordre général qui inclue les incidences de maladies diarrhéiques. Par la suite, nous comparons les résultats.

Maçons construisant des toilettes à double fosse



Gestion des boues de vidange

Les fosses et les citernes des latrines finissent par se remplir. La gestion des boues de vidange comprend la vidange, le transport, le traitement et l'utilisation ou la mise en décharge des boues d'une technologie d'assainissement sur site (comme une latrine à fosse ou une fosse septique). Étudions comment Gramalaya gère les boues de vidange.

Avez-vous intégré la gestion des boues de vidange à votre programme ?

Oui. C'est pour cette raison que nous faisons la promotion de la double fosse. Quand une fosse est remplie, l'autre peut être utilisée. Quand la seconde est utilisée, les boues de la première peuvent sécher.

Y a-t-il des débordements de latrines ?

Oui, cela prend environ cinq à sept ans pour remplir une fosse adaptée à une famille. La famille sait qu'une fosse est pleine car elle ne peut plus tirer la chasse. Elle peut alors passer à l'autre fosse.

Qui vide les latrines ? Comment ces personnes sont-elles payées ?

En général, les familles vident la fosse. Le compost à l'intérieur de la fosse peut être facilement retiré à l'aide d'une bêche.

Au moment de la construction, les bénéficiaires et les membres de la famille apprennent à se servir des toilettes, y compris les méthodes de vidage et la période de remplissage. Nous leur apprenons à utiliser la chambre de diversion pour évacuer les déchets vers l'autre fosse. Ils ferment une fosse et ouvrent l'autre.

Où sont stockées les boues de vidange après avoir été vidées ?

Les familles utilisent les boues pour leur jardin. Certaines personnes ne veulent pas utiliser les boues traitées, mais quand nous expliquons qu'il n'y a aucun risque, elles commencent à le faire. Gramalaya a testé la valeur des nutriments de l'humus collecté dans les fosses. Ils n'ont aucun agent pathogène un an après l'arrêt de l'utilisation de la fosse par la famille.





Culture à petite échelle

Dernière mise à jour : mars 2018

Le contenu de ce document est en libre accès et sous licence Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.(CC BY-SA 4.0). Reportez-vous aux directives de CAWST pour la distribution, la traduction, l'adaptation ou le référencement des ressources de CAWST (resources.cawst.org/cc).





B12-6020 2 Street SE
Calgary, Alberta T2H 2L8
Canada

+1 (403) 243-3285

support@kawst.org

Numéro d'enregistrement en tant qu'organisa-
tion caritative : 863 751 616 RR0001
Nro. APEGA P-8757



Gramalaya
C-62 B, 10th Cross
Prolongation extension ouest, Proche du
réservoir d'eau
Thillainagar
Tiruchirappalli
Tamil Nadu 620018
Inde