

Diseño centrado en el
comportamiento y respuesta
a la COVID-19

1 DE JUN. | 2020





Resumen

- Marco del diseño centrado en el comportamiento (DCC)
- Aplicación del DCC a los comportamientos de saneamiento
- DCC para la COVID-19
- Recursos adicionales

Diseño centrado en el comportamiento

LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE

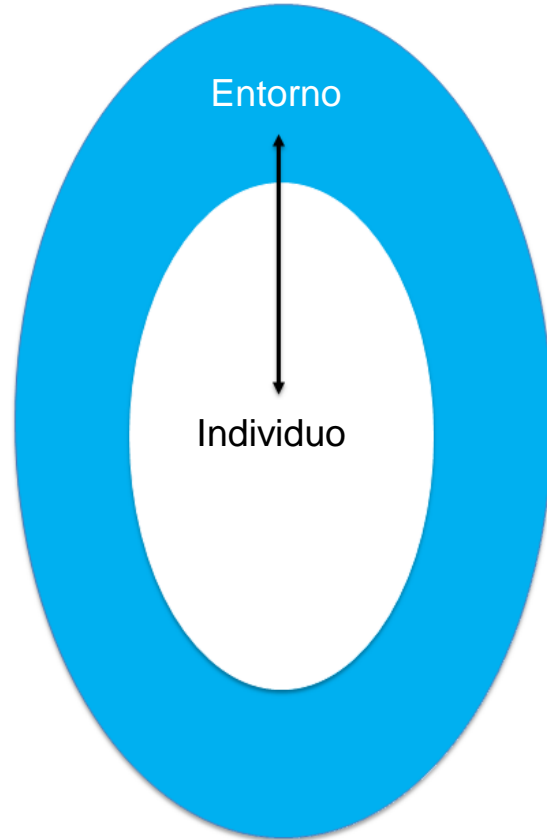


Robert Aunger



Valerie Curtis

¿Qué es comportamiento?



Fuente:

Teoría del cambio



Fuente: Behaviour Centred Design a Practitioner's Manual, 2017

3 mecanismos de control de comportamientos



Fuente: Behaviour Centred Design a Practitioner's Manual, 2017



Fuente: Upward Spiral

Cerebro reactivo



Instintivo - Reflejo



Hábitos

Photos by Jeffrey F Lin and Takahiro Taguchi from Unsplash

Fuente:

upward
spiral

Cerebro motivado



Motivos - Objetivos

Hambre - Comida

Photos by Carissa Gan and Simon Gannellian from Unsplash

Fuente:

upward
spiral

Cerebro motivado



Fuente:

Cerebro ejecutivo



Conocimiento – Habilidades – Evaluación – Elecciones – Planificación

Fuente:

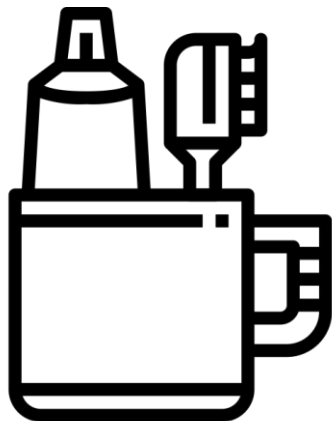
Diseño centrado en el comportamiento



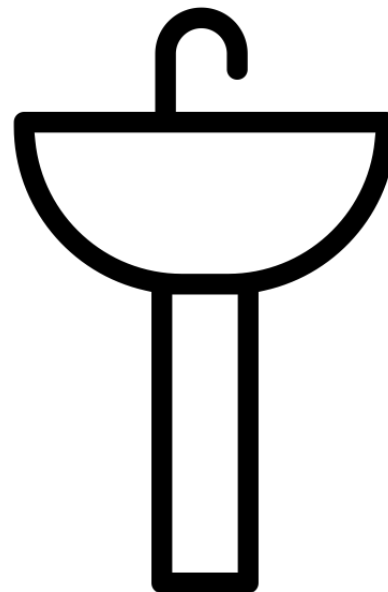
Fuente:



Entorno físico



Creado por Justicon
de Noun Project



Creado por shuai tawf
de Noun Project

Entorno social

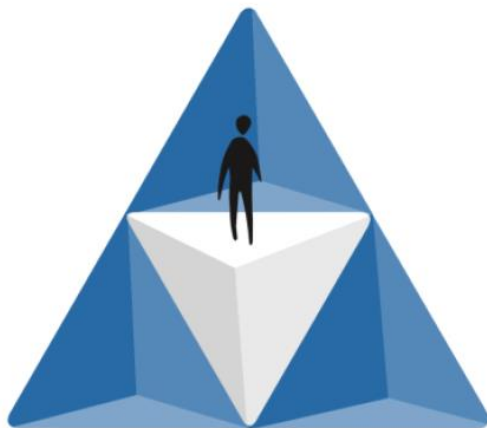


Fuente:

upward
spiral



¿Preguntas?



behaviour
centered design

Aplicación del DCC a los comportamientos de saneamiento



Comportamiento actual

	Limpieza de inodoros
Quién	Principalmente mujeres (Excepción: niños, hombres)
Cuándo	Todos los días. Después de usarlo o de que todos lo hayan usado.
Elementos	Varían: agua, palo con tela, lodo Agua, palo con tela
Proceso	Varía: agua, cepillo Limpiador para inodoro, cepillo Seco, mojado



Comportamiento objetivo

	Agua	Agua +
Quién	Mujeres (Inclusivo: niños, hombres)	Mujeres (Inclusivo: niños, hombres)
Cuándo	Todos los días. Después de usarlo o de que todos lo hayan usado.	Basado en señales Mal olor. Heces visibles.
Elementos	Tela o tela + palo o escoba o cepillo	Tela o tela + palo o escoba o cepillo Fenilo* o detergente* o limpiador para inodoro
Proceso	Limpiar el exterior y luego el interior.	Limpiar el exterior, aplicar el limpiador para inodoros y luego el interior.

**No estoy seguro de los elementos y el proceso para fenilo o detergente. Sal para el biogás.*

Limpieza de inodoros

Accesorios: el cepillo y los materiales de limpieza están disponibles en los mercados cercanos.

¿Ayudará a mejorar el acceso en el pueblo?

Los estándares de inodoros limpios varían según la persona.

La exposición a mejores estándares puede hacer que uno revalúe los suyos.

No hay conversaciones sobre la limpieza del inodoro o la exposición a otros inodoros.

Un proceso de aprendizaje grupal puede ayudar a crear un ambiente social favorable.



No saben hacerlo, pero están ansiosos por adquirir conocimientos y habilidades.

Cree herramientas de aprendizaje simples y experimentales sobre los elementos y los procesos.

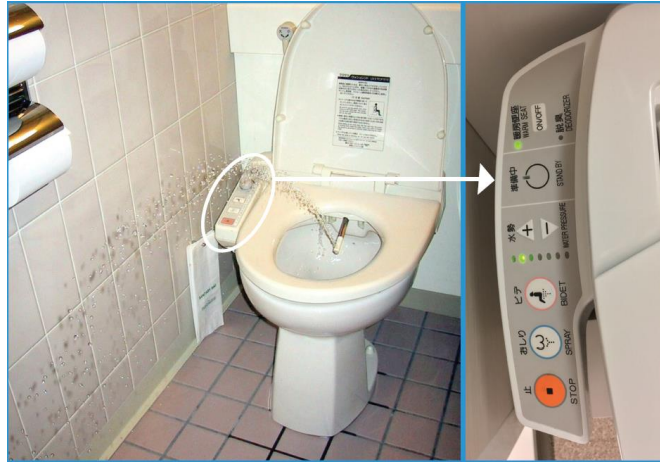
Los motivos están presentes (en diferentes niveles) Disgusto (mal olor, heces visibles)
Crear (transformación en un espacio limpio)

Amplifique los motivos
Disgusto: mal olor, heces visibles
Crear: transformar de sucio a limpio
Quizás, la afiliación puede ser el contexto para el aprendizaje.

Existen señales, rituales y recompensas para el hábito actual.

Aprender nuevos estándares y procesos cambiará las señales y los rituales.

Intervención de cambio de comportamiento



Mundo de inodoros



Estándares de limpieza

Intervención de cambio de comportamiento



Video

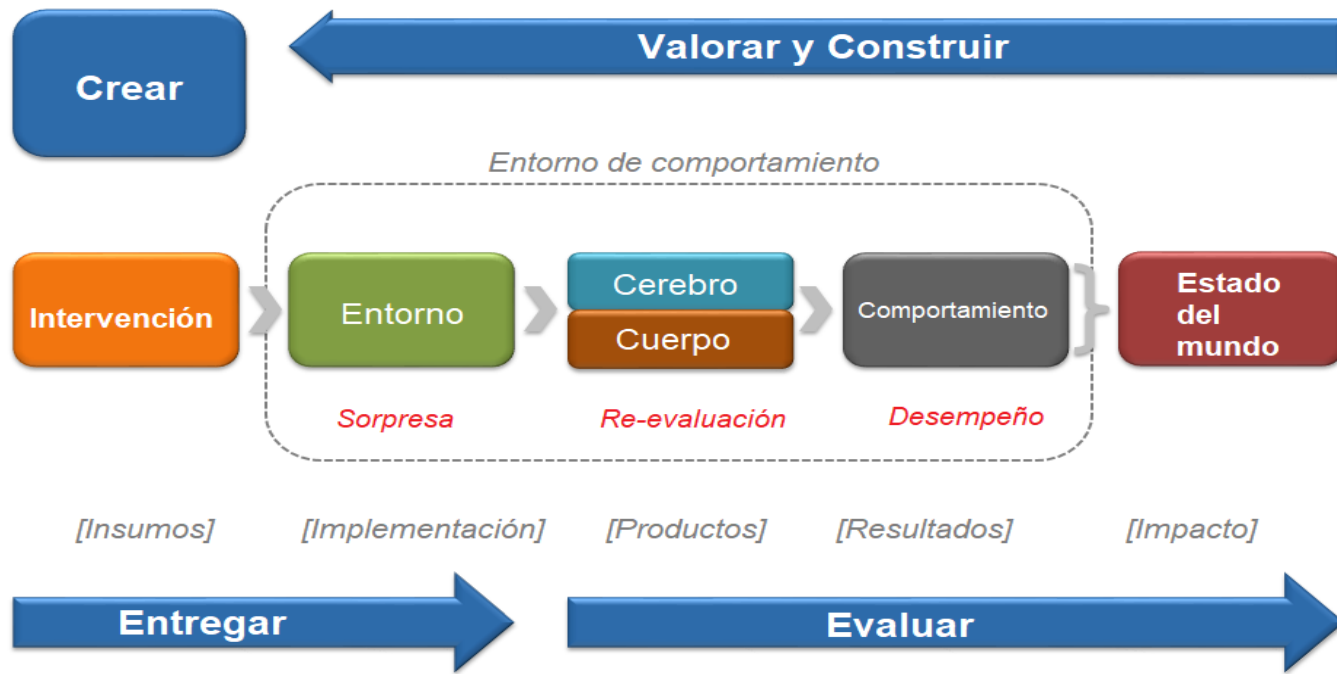


Cómo hacer carteles

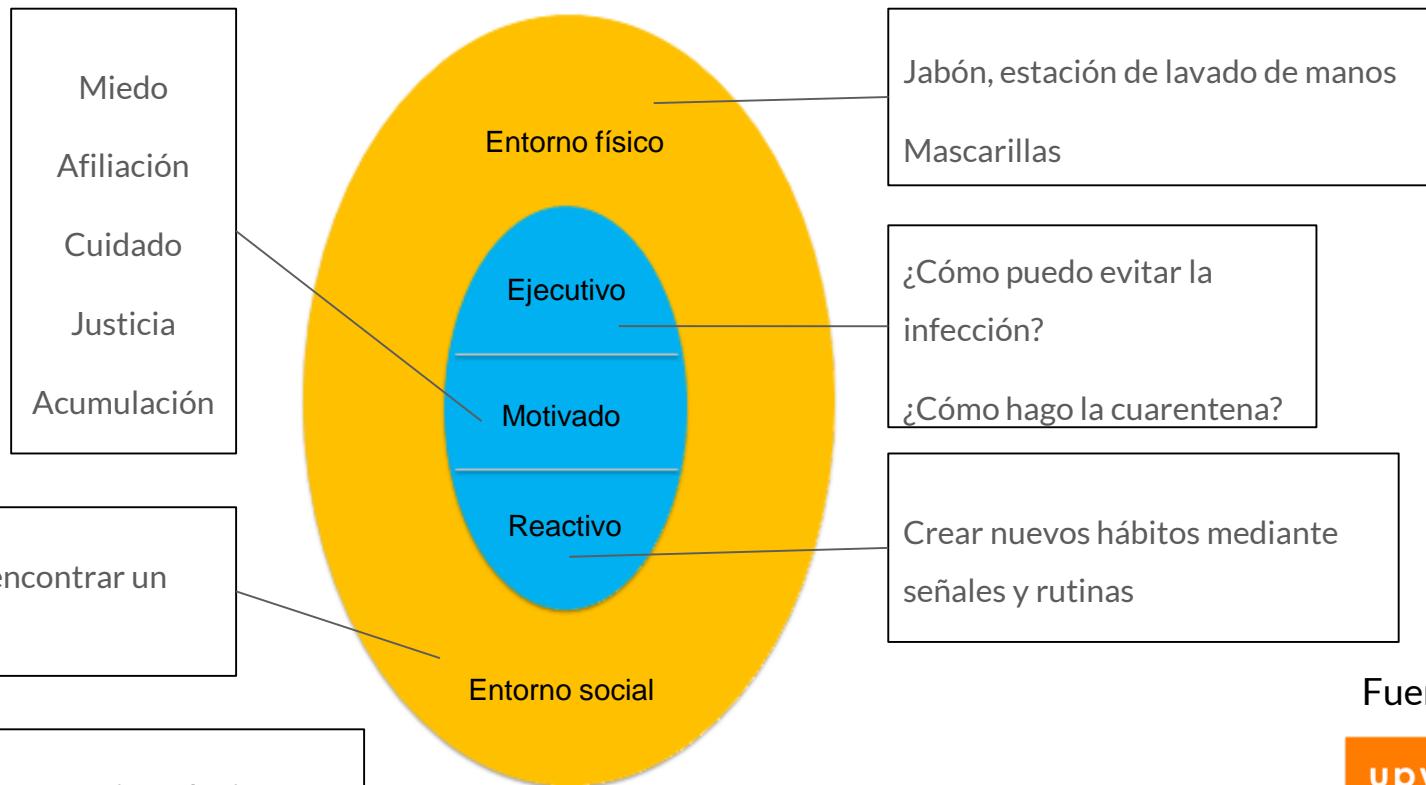


Objetivo: inodoro feliz

Proceso de DCC



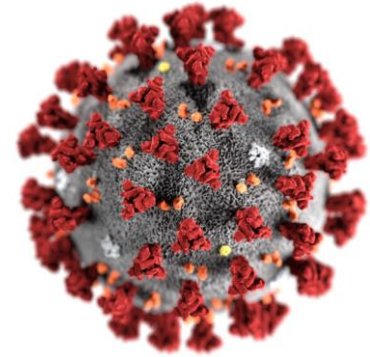
DCC y COVID-19



Fuente:

Cómo aplicar el DCC a la COVID-19

- Comportamiento actual
- Comportamiento objetivo
- Utilice la lista de verificación del diseño centrado en el co
- Analice sus puntos de contacto
- Comuníquese con el Hub de Hygiene para obtener más ir



Fuente: Biblioteca de imágenes de la CDC
Public Health Image Library. Alissa Eckert,
M. C.; Dan Higgins, M. C. M.

Recursos adicionales

- [Sitio web del diseño centrado en el comportamiento](#)
- Wash'Em: <https://washem.info/>
 - Herramienta de puntos de contacto
- Hub de Higiene: <https://hygienehub.info>
 - Asesoramiento técnico
 - Recursos con recomendaciones prácticas
 - Comparta sus ideas e innovaciones



LONDON
SCHOOL of
HYGIENE
& TROPICAL
MEDICINE



¡Gracias!

¿Preguntas?





Calgary · Alberta · Canadá



+ 1 403 243 3285



support@cawst.org



cawst.org



CAWST

Centre for Affordable Water
and Sanitation Technology

¡MUCHAS
GRACIAS!