

Développement des services d'eau potable et d'assainissement au Burkina Faso : Gestion de l'eau potable en milieu urbain et péri-urbain

Le contexte

En 2014, le Burkina Faso a inscrit dans sa constitution « *Chaque burkinabè a droit à l'eau potable et à l'assainissement* » engageant de ce fait les autorités publiques à agir concrètement et pour tous, sans discrimination. Grâce aux efforts de l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA), opérateur public chargé du développement et de l'exploitation des services en milieu urbain, de grands progrès en matière d'accès à l'eau potable ont été enregistrés, aussi bien en ville que dans les zones périphériques. En effet, au Burkina Faso, le taux d'accès à l'eau potable en milieu urbain a atteint 91% en fin 2016 (contre 65,3% en milieu rural).

L'ONEA est cependant confronté quotidiennement aux enjeux de la gestion durable des infrastructures et aux défis du maintien de la qualité et de la fiabilité du service rendu. La GIZ accompagne l'ONEA pour la consolidation de ses performances d'exploitation ainsi que le renforcement de ses capacités d'intervention et de prise de décision.

Nos partenaires

- Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA), notamment la Direction Clientèle (DCL), la Direction de l'Exploitation (DEX), la Direction du Contrôle de Gestion (DCG), la Direction des Services Informatiques (DSI) et le Centre des Métiers de l'Eau (CEMEAU)
- Organisations de la Société Civile (OSC) et secteur privé
- Partenaires techniques et financiers, notamment l'Union Européenne, la Banque Mondiale, Danida, HamburgWasser et KfW

Notre objectif : Renforcer les capacités de l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement en matière de gestion des services d'approvisionnement en eau potable dans les quartiers urbains et périurbains

Notre approche

Pour atteindre cet objectif, notre approche consiste en l'appui-conseil auprès de l'ONEA à propos de :

- L'optimisation et la maîtrise des charges d'exploitation, notamment à travers la réduction des pertes d'eau, l'optimisation de l'énergie et des processus de traitement des eaux et le management opérationnel ;
- La Promotion de l'Approvisionnement en Eau Potable dans les zones périurbaines et non loties, dans une approche basée sur les droits humains, à travers l'utilisation de procédures claires régissant la mise en œuvre des projets ;
- L'amélioration du suivi-contrôle des performances des délégataires, responsables de la fourniture du service public dans les quartiers non lotis ;
- La mise en place d'un système informatique décisionnel copiloté par les Départements Informatique et Contrôle de Gestion ;
- La mise à l'échelle des formations dispensées par le CEMEAU pour le secteur, à travers la promotion du centre auprès des autres partenaires et la recherche de mécanisme de financements durables de la formation.



Pg. 1

1 – Château d'eau – réseau ONEA de Houndé

2 – Système d'information décisionnel de l'ONEA - Remise d'ordinateurs

Pg. 2

3 – Autour d'une Borne-fontaine en zone péri-urbaine

4 – Fontainière en périphérie de Ouagadougou



Les résultats atteints

Depuis le démarrage du programme en 2016, les résultats suivants ont été atteints :

Les conditions d'un équilibre financier durable du sous-secteur urbain ont été définies. Dans ce cadre, des stratégies pour la maîtrise des charges d'exploitation, la réduction des pertes d'eau, l'optimisation des procédures et infrastructures de traitement d'eau, ont été mises en œuvre et évaluées.

Les formateurs ONEA ont été certifiés sur le thème de la réduction des pertes d'eau, par l'Alliance Stratégique pour la réduction des pertes d'eau (STA) et le CEMEAU a été habilité comme centre de formation reconnu pour l'Afrique Francophone.

Un référentiel de formation niveau BEP en plomberie sanitaire et réseau a été élaboré et validé. Il servira de guideline pour les écoles professionnelles dans la délivrance des diplômes de ce niveau. Le référentiel CAP est en cours d'élaboration.

Les données relatives aux niveaux d'accès et à la qualité des services dans les zones péri-urbaines et non-loties de Ouagadougou, Bobo-dioulasso et Houndé ont été collectées.

Les conditions du passage à l'échelle des services en faveur des populations pauvres sont connues et les expériences de délégation de service public dans les quartiers non-loties ont été capitalisées.

Les perspectives

Le PEA poursuivra son accompagnement, jusqu'en fin 2018, pour que :

- L'ONEA maîtrise les conditions de son équilibre financier, à travers la mise en œuvre de l'audit énergétique et des stratégies de maîtrise des charges et de réduction des pertes d'eau ;
- Le CEMEAU dispose d'instruments et de mécanismes de mise à l'échelle des formations pour les acteurs du secteur et maîtrise les conditions de son autonomisation ;
- L'ONEA finalise la mise en place du système d'information et de la base de données en ligne afin d'améliorer la diffusion de l'information sur le niveau d'accès et la qualité des services d'AEPA urbains et péri-urbains ;
- L'ONEA dispose des instruments d'aide à la décision pour la mise à l'échelle de l'AEP en milieu péri-urbain et non-loties.

Nos modalités d'intervention

- » Assistance technique et appui direct
- » Formations
- » Mobilisation de consultants et d'expertises court-terme
- » Contrats de financement
- » Partenariats public-privés

Publié par

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Siège de la société à Bonn et Eschborn, Allemagne

Programme Eau potable et Assainissement dans la Boucle-
du-Mouhoun, les Hauts-Bassins et le Sud-Ouest (PEA)
01 BP 1485 Ouagadougou, Burkina Faso
T +226 25 301513
pea-giz-burkina@giz.de

Responsable

Wilhelm Kohlbus

Mise à jour

Octobre 2017

Le contenu de la présente publication relève de la responsabilité de la GIZ

En partenariat avec Ministère de l'Eau et de l'Assainissement (MEA)

Sur mandat du Ministère fédéral de la Coopération économique
et du Développement (BMZ)

Division

Afrique de l'Ouest I

Adresses

BMZ Bonn
Dahlmannstraße 4
53113 Bonn, Germany
T +49 (0)228 99 535-0
F +49 (0)228 99 535-3500
poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de

BMZ Berlin
Stresemannstraße 94
10963 Berlin, Germany
T +49 (0)30 18 535-0
F +49 (0)30 18 535-2501