

Mehorar La Prestación De Servicios De Saneamiento

Actividades en saneamiento en el Perú

Objetivo

PROAGUA es el Programa de Agua Potable y Alcantarillado de la Cooperación Alemana en el Perú, que trabaja por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ) y tiene como contraparte al Viceministerio de Construcción, Vivienda y Saneamiento del Perú. El objetivo es el mejoramiento de la capacidad de los actores sectoriales para emplear eficientemente sus recursos con miras a un desarrollo sostenible de los servicios de agua potable y saneamiento. La asesoría de PROAGUA comprende un enfoque integral que busca coadyuvar al desarrollo sostenible del sector de saneamiento.

El Desafío

La deficiente sostenibilidad del servicio de agua potable y saneamiento es un problema central. De acuerdo con estadísticas oficiales, 13% de la población peruana no cuenta con acceso a un servicio de agua potable de calidad y 27% no está conectado a un sistema de alcantarillado. Vale destacar que el 78% de las aguas residuales son descargadas sin tratamiento a los ríos o al mar.

El desafío se torna más complejo aún, en un contexto donde, un creciente porcentaje de la población (>70%) vive en los centros urbanos de las regiones áridas (costa al oeste de los Andes), donde los ríos son alimentados principalmente por glaciares y precipitaciones estacionales que son la única fuente de agua. El cambio climático tiene como resultado el derretimiento de 80% de los glaciares del Perú. Bajo esta realidad es de fundamental importancia desarrollar mecanismos que provean un manejo sostenible del agua e introducir nuevas estrategias de servicios de agua potable y saneamiento.

El servicio urbano de agua potable y saneamiento en

Nombre	GIZ PROAGUA Programa de Agua Potable y Alcantarillado				
País	Perú				
Contraparte	MVCS Ministerio Vivienda Construcción y Saneamiento, Viceministerio Saneamiento				
Duración /Presupuesto	2002 – 2014 (4ta fase) Aprox. 1Mill EUR para saneamiento				
Enfoque	Macro ***	Meso **	Micro ***	Rural **	Urbano ***
Población (millones)	30 Millones [INEI]		Población urbana		76 % [INEI]
Acceso saneamiento: rural /urbano	45% / 81% [INEI]		Mortalidad infantil, niños menores de 5 [INEI]		18 /1000 nacimientos

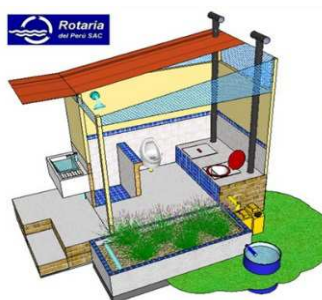
elPerú se provee a través de 51 EPS (Empresa Prestadora de Servicio de agua y saneamiento). En el ámbito rural, las

JASS (Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento) son responsables de proporcionar el servicio. de agua y saneamiento . La GIZ en alianza con el Fondo Contravalor Perú-Alemania ha apoyado a 177 localidades alcanzado a un número de aproximadamente 20,370 familias en el fortalecimiento de sus capacidades para operar y mantener sus servicios de saneamiento y mejorar sus hábitos de higiene y de valoración de los servicios.

Marco Sectorial Institucional

En su 4ta. fase el programa GIZ PROAGUA trabaja en 5 áreas de prioridad para el sector, contribuyendo a un manejo sostenible de agua y saneamiento. Las actividades se desarrollan en cooperación con los actores claves involucrados en el sector tanto al nivel donde se diseñan las políticas (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS), Autoridad Nacional del Agua – ANA o la institución reguladora - SUNASS), como al nivel de implementación, (EPS) donde las políticas deben demostrar su viabilidad y sostenibilidad.

Dentro del enfoque general se asesora a las instituciones peruanas en el sector sobre temas tales como: **reforma**



I y D: Baño seco familiar desarrollado en PROAGUA, aplicada y adaptada a la región y con modelo de gestión

institucional, gobernabilidad y gobernanza, procesos técnicos y administrativos de los servicios de agua y saneamiento, **fortalecimiento de capacidades** de las instituciones y la **formación y certificación en el nivel técnico operativo**.

Aportes a la mejora de los servicios de saneamiento

Con el objetivo de mejorar los servicios de saneamiento PROAGUA trabaja en nivel Micro con las EPS y en nivel Meso y Macro con las instituciones regulatorias en temas como:

Mejorar la gestión de tratamiento de aguas residuales

El Programa asesora al VCMS en el desarrollo del concepto, así como de estrategias, procesos y acciones para la implementación de los valores máximos admisibles (VMA), nueva reglamentación para los efluentes no domésticos. Esto incluye apoyar la fiscalización a nivel nacional y asesoramiento específico a las EPS para acompañar la introducción de los instrumentos desarrollados.

Adicionalmente se ha contribuido a mejorar la gestión de agua y saneamiento a nivel nacional con expertos CIM:

- Introducción de un sistema en la SUNASS para el monitoreo y supervisión de operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) existentes.
- Aplicación de los instrumentos de la ANA para la gestión de aguas residuales y desarrollo de un sistema de la evaluación ambiental en relación al saneamiento.
- Desarrollo e introducción de una legislación que controle los aspectos de reuso de efluentes y los procedimientos para definir el impacto ambiental de PTAR (MVCS).

Extender el área de servicio de saneamiento

Con el objetivo de extender las áreas de servicio de agua potable y saneamiento a las áreas que no pueden ser atendidas con alcantarillado, se han desarrollado mediante una PPP (2009 - 2011) entre GIZ y Rotaria do Brasil, soluciones de saneamiento seco. En una primera etapa se han desarrollado modelos de baños secos con desviación de orina que son adaptados a las necesidades locales

(costa, selva, sierra) y a las condiciones socio-económicas. Encooperación con las localidades involucradas (EPS) y autoridades locales y regionales alrededor se ha contribuido a construir 1.000 baños secos familiares.

Introducir sistema de formación de operadores

En el marco del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (MVCS/SFC), se está desarrollando el "Programa Nacional de Formación Profesional y Certificación Laboral a Nivel Técnico Operativo de las EPS" que busca mejorar las competencias del personal técnico operativo de las EPS, a través de dos componentes: Formar nuevo personal técnico operativo y certificar laboralmente al personal técnico operativo en servicio.

Intervención a nivel de usuario

Al nivel de usuario de servicios de agua y saneamiento se introducirán instrumentos para mejorar la calidad de los servicios de las EPS. Así se han desarrollado campañas públicas sobre el uso razonable del agua y se han diseñado y ejecutado encuestas sobre la percepción de servicios de agua y saneamiento entre los usuarios. Para complementar los diagnósticos se realizaron entrevistas detalladas con grupos específicos (mujer, familias y usuarios comerciales).

Las EPS de Moyobamba y Juliaca avanzan actualmente en introducir en su jurisdicción la "gestión integral de saneamiento" incluyendo servicios de saneamiento seco, con el objetivo de poder atender todas las áreas con un servicio organizado de saneamiento. La EPS de Juliaca en particular ya tiene en trámite formal de gestión recursos públicos del presupuesto Peruano para construir bajo este concepto para una urbanización, 750 baños secos con la implementación del servicio de tratamiento. En preparación del proyecto se han aplicado un proyecto de sensibilización con la población sobre el uso y mantenimiento de baños secos y las EPS han aprobado las tecnologías de tratamiento en unidades pilotos.

Más material de lectura disponible en www.proagua.org.pe, <http://www.susana.org/en/resources/library?search=peru+giz> y en la carpeta de [DMS](#) (accesible sólo para empleados de la GIZ), Video: *Saneamiento Sostenible en el Perú*

Published by Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Registered offices
Bonn and Eschborn, Germany
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Germany
T +49 61 96 79-4220
F +49 61 96 79-80 4220
Sector Programme Sustainable Sanitation
E: sanitation@giz.de
I: www.susana.org

Responsible editors Heike Hoffmann (Consultant), Rodriguez Gomez Cornejo Maria Ana Otilia and Hans- Werner Theisen (PROAGUA)
Layout GIZ
As at October, 2014
On behalf of German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ)
Division Water, Energy, Transport

GIZ is responsible for the content of this publication.